

# WEB回答 実際の画面（PC・スマホ）

1. トップページ【URL】<https://torihiki-kakunin.shinkin-bank.jp/1630/>

## お取引目的等Web回答

信用金庫とお取引をいただいているお客さま

### 個人情報の取扱いについて

**必ずお読みください**  
個人情報の取扱いについて

上記リンクから内容をご確認いただけます。

上記内容を確認のうえ、内容に同意します。

確認・同意いただける場合はチェックを入れてください。

### 本人確認書類について

**必ずお読みください**  
本人確認書類について

上記リンクから内容をご確認いただけます。

上記内容を確認しました。

確認・同意いただける場合はチェックを入れてください。

必ずお読みください。

確認・同意いただける場合は、チェックをし、  
ログイン画面へ

### 本人確認書類について

**!** 本人確認書類の画像ファイルをアップロードしていただく必要があります。通信環境の良いところでご回答ください。本人確認書類の画像ファイルは事前に撮影したものをご使用いただけます。

#### 日本国籍のお客さま

運転免許証	+
運転経歴証明書	+
マイナンバーカード	+
住基カード（写真付）	+
保険証 ※一部のお客さまのみ	+
住民票 ※一部のお客さまのみ	+

#### 日本国籍以外のお客さま

在留カード	+
特別永住者証明書	+

## 2. ログイン画面

お取引目的等Web回答

お客様ID (数字12桁)

お客様IDの間のスペースを入れないで、続けて入力してください。

123456789012

お客様IDの間にスペースを入れないで続けて入力してください

アクセスキー

アクセスキーは半角英数で入力

●●●●●●

アクセスキーを表示する

【チェック時】

1234abc

アクセスキーを表示する

両方入力しないとログインできません。

## 3. お客様情報の確認

お取引目的等Web回答

1 お客様情報確認 2 国籍確認 3 職業確認

お客様情報の確認

送付いたしましたハガキの印字内容（住所、郵便番号、氏名、フリガナ）に変更はありませんか？

変更ありません

変更あります

（変更手続きについては、お取引店へご確認ください。）

国籍の確認へ >

戻る

どちらか選択しないと、国籍の確認へ進めません。

「変更あります」を選択しても「変更ありません」と同じ画面に進みます。変更手続きは支店窓口へお越しください。

#### 4. 国籍の確認

(1) 「日本」を選択する場合

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 2, '国籍確認', is highlighted in red. Below the progress bar is a form titled '国籍の確認'. It contains three radio button options: '日本' (selected), '永住者、特別永住者', and '上記以外'. At the bottom of the form are two buttons: '戻る' (Back) and 'ご職業の確認へ >' (Next: Confirm your profession).

(2) 「永住者、特別永住者」を選択する場合

The screenshot shows the same form as in (1), but with '永住者、特別永住者' selected. The '在留期限 必須' field is highlighted with a blue box and a callout bubble that says: '永住者・特別永住者の場合、在留期限欄には、証明書有効期限を西暦で入力してください。' (In the case of permanent residents/special permanent residents, please enter the validity period of the certificate in the residence period field in the Gregorian calendar). Another blue box highlights the '在留カード等の番号 ※英数字 必須' field, with a callout bubble that says: '在留カード右上記載の番号を入力して下さい。(アルファベット+数字)' (Please enter the number recorded in the top right corner of the residence card. (Alphabet + number)).



## (5) 国名の選択画面

国名を選択してください  
在留カード番号を入力してください

国籍の確認

日本

永住者、特別永住

上記以外

在留期限 **必須**

在留資格 **必須**

国名の選択

国名を選択してください

中華人民共和国

大韓民国

ベトナム

フィリピン共和国

ブラジル連邦共和国

ネパール王国

インドネシア共和国

台湾

## 5. お客さまのご職業の確認

### (1) 「自営業・個人事業主ではありません」を選択した場合

職業その他内容を入力してください。

お客さまのご職業の確認

自営業・個人事業主ではありません

ご職業 **必須**

その他

「その他」の場合は以下に入力してください。 **必須**

勤務先(学校名)

勤務先住所

郵便番号を入力して「住所検索」を押してください。もしくはご自身で住所を入力してください。

住所検索

都道府県名

市区町村

町名番地

ビル・建物等

ビル名、建物名、フロアまでご記入ください。

「その他」を選んだ後、自由記述欄に必ず入力しないとエラーになり、次に進めません。

勤務先・事業所のご住所を入力してください。ご自宅の住所ではありません。わからない場合は未入力で構いません。

(2)「自営業・個人事業主です」を選択した場合

職業その他内容を入力してください。

### お客さまのご職業の確認

自営業・個人事業主ではありません

自営業・個人事業主です

**ご職業 必須**

その他

「その他」の場合は以下に入力してください。 **必須**

事業所の名称

**事業所住所**

郵便番号を入力して「住所検索」を押してください。もしくはご自身で住所を入力してください。

「その他」を選んだ後、自由記述欄に必ず入力しないとエラーになり、次に進めません。

6. お取引目的の確認

### お取引目的等Web回答

1 お客さま情報確認 2 国籍確認 3 職業確認 4 **取引目的確認** 5 外国取引等確認 6 本人確認書類提出 7 登録内容確認 8 受付完了

#### お取引目的の確認

複数ある場合は複数選択してください。

貯蓄

生活費支払

事業性決済

給与・年金受取

住宅・個人ローン

投資

外国為替取引

自動振替（学費、商品・サービス代金等支払）

その他

戻る **外国取引等確認へ**

複数店舗でお取引がある場合は全てチェックしてください。

「その他」を選んだ後、自由記述欄に必ず入力しないとエラーになり、次に進めません。

## 7. 外国との取引内容の確認

**外国との取引内容の確認**

外国との取引なし

外国との取引あり

複数ある場合は全てご記入ください。

**国名 必須**  
アメリカ、カナダ

**内容 必須**  
ご家族への送金、商品代金の支払い

外国との取引あり の場合、  
「国名」「内容」の両方を  
入力しないとエラーになり、  
次に進めません。

## 8. 外国に保有する資産内容の確認

**外国に保有する資産内容の確認**

外国に保有資産なし

外国に保有資産あり

複数ある場合は全てご記入ください。

**国名 必須**  
アメリカ、カナダ

**内容 必須**  
不動産、預金

外国に保有資産あり の場合、  
「国名」「内容」の両方を  
入力しないとエラーになり、  
次に進めません。

## 9. 外国PEPsの確認

**外国PEPsの確認**

あなたは、外国の政府等において重要な地位を占める方 (Politically Exposed Person)、またはその家族に該当しますか？

[\[説明\] 外国PEPsとその家族とは](#)

該当しません

該当します

外国PEPsとの関係、国名、職位をご記入ください。

本人

家族

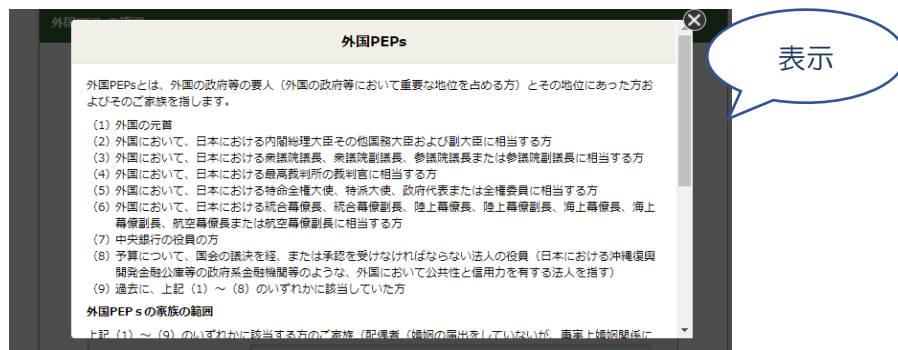
**国名 必須**

**職位 必須**

押下して説明書をお読みください。

該当します の場合、  
「本人」か「家族」を選択し  
「国名」「内容」の両方を  
入力しないとエラーになり、  
次に進めません。

## [説明] 外国PEPsとその家族とは 画面



## 10. 本人確認書類の提出

### (1) 本人確認書類の提出画面

#### 【本人確認書類アップロードの注意事項】

- ・ 本人確認書類を写真撮影する場合は、5 MB以内のデータでお願いします。  
5 MBを超えますと、容量オーバーとなり、アップロードができません。
- ・ カメラ画面いっぱい大きく撮影すると、容量オーバーになる恐れがあります。
- ・ カメラ画面半分以下の大きさで大丈夫です。
- ・ 容量が5 MBを超える場合、本人確認書類の下に無地の用紙等を敷いて、撮影してください。



## (2) 運転免許証の場合

**本人確認書類の提出 必須**

提出いただきます本人確認書類を下記のいずれか1つ選択し、ファイルを提出してください。


運転免許証

【有効期限】  
有効期限内であること


【必要なページ/面】  
1.表面  
2.裏面

【ここをチェック】  
・住所、生年月日、印章、有効期限がはっきりと表示されていることをご確認ください。  
・公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

▼表面



▼裏面



運転免許証 表面

運転免許証 裏面

「選択」を押下すると

- ①iOS の場合
  - ・フォトライブラリ  
(写真データから選択してください。)
  - ・写真を撮る  
(カメラが起動し、撮影した写真が添付されます。)
  - ・ブラウザ  
(ファイル内保存データから選択する。)
- ②Android の場合
  - ・ファイル一択  
(ファイル内保存データから選択する。)

※5MB 以内でないとエラーになります。

片方だけだと「表裏ともにアップロードしてください」とエラーになります。表裏両方、アップロードしてください。

(3) 在留カードの場合

## お取引目的等Web回答



### 本人確認書類の提出

提出いただきます本人確認書類を下記のいずれか1つ選択し、ファイルを提出してください。

在留カード

【有効期限】

有効期限内であること

【必要なページ/面】

1. 表面
2. 裏面

【ここをチェック】

- ・氏名、住所、生年月日、記号番号、有効期限、印章がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- ・公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

▼ 表面



▼ 裏面



在留カード 表面

画像を選択してください

選択

在留カード 裏面

画像を選択してください

選択

特別永住者証明書

#### (4) 特別永住者証明書の場合

### お取引目的等Web回答



#### 本人確認書類の提出

提出いただけます本人確認書類を下記のいずれか1つ選択し、ファイルを提出してください。

在留カード

特別永住者証明書

##### 【有効期限】

有効期限内であること

##### 【必要なページ/面】

- 1.表面
- 2.裏面

##### 【ここをチェック】

- ・氏名、住所、生年月日、性別、国籍・地域、印章、有効期限がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- ・公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

##### ▼表面



##### ▼裏面



特別永住者証明証 表面

特別永住者証明証 裏面

戻る

登録内容の確認へ

(5) 登録内容の確認

**お取引目的等Web回答**

1 お客さま情報確認   2 国籍確認   3 職業確認   4 取引目的確認   5 外国取引等確認   6 本人確認書類提出   **7 登録内容確認**   8 受付完了

**登録内容の確認**

お客さま情報	変更あります
国籍	上記以外 在留期限 2022年10月1日 在留資格 経営・管理 国名 ベトナム 在留カード等の番号 ABCD12345678
お客さまの職業	自営業・個人事業主です ご職業 不動産業
お取引目的	貯蓄 生活費支払
外国との取引	取引あり
外国に保有する資産	保有資産あり
外国PEPs	該当します(本人)
本人確認書類	特別永住者証明書 表面



特別永住者証明書 裏面

を行う場合は、「戻る」で再入力してください。

[戻る](#)   [送信 >](#)

Copyright © SHINKIN OSAKA SYSTEM SERVICE

内容を確認し、修正を行う場合は「戻る」で再入力してください。

「送信」して受付完了になると、再ログインはできません。

## 1 1. 受付完了画面



### お取引目的等Web回答



#### 受付完了

ご回答ありがとうございました。  
受付完了いたしました。

この画面を閉じてください。

Copyright © SHINKIN OSAKA SYSTEM SERVICE, all rights reserved.

## 1 2. 再ログイン

### (1) 回答当日に再ログインする場合

お取引目的等Web回答

既に登録が完了しております。  
回答を最初からやり直しますか？

はい >

いいえ

Copyright © SHINKIN OSAKA SYSTEM SERVICE, all rights reserved.

「はい」を選択した場合、  
「お客さま情報の確認」ページに遷移します。  
※登録時に入力した内容は保持されますが、  
確認書類は再アップロードが必要となります。

「いいえ」を選択した場合、  
「ログイン」ページに遷移します。

(2) 回答翌日～180日の間に再ログインする場合

### お取引目的等Web回答

既に登録が完了しております。  
この画面を閉じてください。

**お客様ID (数字12桁)**

お客様IDの間のスペースを入れなくて、続けて入力してください。

**アクセスキー**

アクセスキーを表示する

お客様宛にお送りしている「取引確認記録票」に記載のお客様ID、アクセスキーをご入力ください。  
アクセスキーは口座の暗証番号とは異なります。  
**ブラウザの戻るボタンを使用しないようお願いいたします。**  
前のページに戻る場合は必ず各ページの戻るボタンを押してください。

ログイン >

(3) お客様ID、アクセスキーが誤っている場合

### お取引目的等Web回答

お客様ID、アクセスキー（ともに半角英数）を正しく入力してください。  
正しく入力してもログインできない場合はハガキ記載の問合せ先までお問合せください。

**お客様ID (数字12桁)**

お客様IDの間のスペースを入れなくて、続けて入力してください。

**アクセスキー**

アクセスキーを表示する

お客様宛にお送りしている「取引確認記録票」に記載のお客様ID、アクセスキーをご入力ください。  
アクセスキーは口座の暗証番号とは異なります。  
**ブラウザの戻るボタンを使用しないようお願いいたします。**  
前のページに戻る場合は必ず各ページの戻るボタンを押してください。

ログイン >