

お客さま 各位



**インターネットバンキングサービスにおける
暗号資産交換業者および資金移動業者宛てお振込みに関するご案内**

平素は、大阪信用金庫の「インターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、投資詐欺や架空請求詐欺等により、多額の被害金が暗号資産交換業者や資金移動業者へ不正送金される事案が増加しております。

当金庫では、こうした金融犯罪を取り巻く情勢や金融庁・警察庁からの要請を踏まえ、お客さま保護および詐欺被害防止の観点から、暗号資産交換業者および資金移動業者宛てのお振込みに際し、振込依頼人名を変更してお振込みされる場合^(※)には、インターネットバンキングサービスにおけるお客さまのお取引を制限させていただく場合がございます。

お客さまにはご不便をおかけすることもございますが、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ 振込依頼人名の前後に数字等を付与する場合は制限の対象外です。

<ご参考>

●金融庁からの要請

「第三者への資金移動が可能な暗号資産交換業者への不正送金対策の強化について」(金融庁ウェブサイト)

<https://www.fsa.go.jp/news/r5/sonota/20240207.html>

●警察庁からの要請

「暗号資産交換業者への不正送金対策の強化に関する金融機関への要請について」(警察庁ウェブサイト)

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/koho/news/20240206.html>

以 上

<インターネットバンキングに関するお問合せ>

TEL : 06-6772-1525

※ガイダンスに従ってお選びください。(平日のみ)

操作に関するお問合せ (IBヘルプデスク) ① 受付時間 9:00~22:00

操作以外に関するお問合せ(大阪信用金庫 事務部) ⑨ 受付時間 9:00~16:00