

2026年7月1日

お客様各位

大阪信用金庫

「メールフォームからのお問い合わせ」一部変更について

平素は大阪信用金庫に格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
このたび、当金庫ではお客様からのお問い合わせ窓口を一本化し、お客様のニーズにいち早くお応えするため、ホームページ内の『メールフォームからのお問い合わせ』を下記の通り一部変更させていただきます。
今後とも大阪信用金庫をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 変更内容

項目	変更内容	変更日
法律違反等の通知・相談窓口 「だいしんヘルプライン」 (大阪信用金庫内)	廃止	2026年6月30日まで
ご意見・ご要望 「ボイス&メール」 ↓ <u>「お客様の声」</u> ※ご意見、ご要望、法律違反等の通知・ 相談窓口といたします。	変更	2026年7月1日から

2. 主な変更点

- (1) 法律違反等の通知・相談窓口「だいしんヘルプライン」(大阪信用金庫内)の廃止
- (2) ご意見・ご要望「ボイス&メール」の名称変更
- (3) 法律違反等の通知・相談窓口とご意見・ご要望窓口の統合

以上