

# サポート詐欺に注意！

パソコンで大きな音とともに「ウイルスに感染している」とポップアップを表示して電話を掛けさせ、暗証番号などを聞き出すサポート詐欺が頻発しています。

**記載されている番号には絶対に電話をしないでください！！**

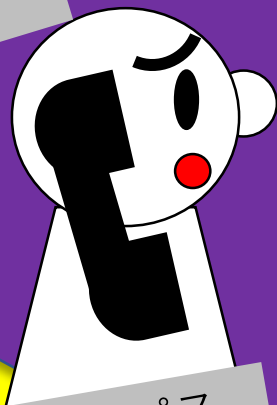
ウイルス感染  
しています！

残高確認して  
ください！



無料ですよ

ウイルス除去  
しましょう



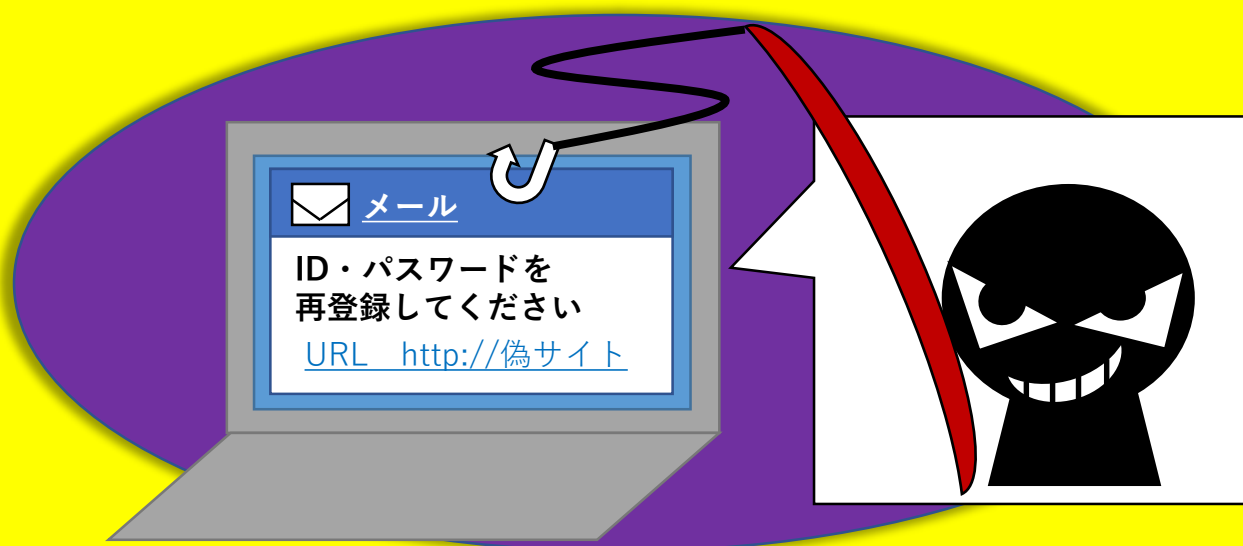
Microsoft社の  
〇〇です。

除去にワンタイムパス  
ワードが必要です。

入力してください  
WWW . . .

セキュリティ関連会社や金融機関が、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワードを聞くことはありません。第三者には、絶対に教えないでください！

現在、**サポート詐欺**とともに**フィッシング詐欺**が流行しており、不正なアクセスが確認されています。  
あたかも本物のサイトと見せかけ、**偽のサイト**にログインIDやパスワードを入力し、大切な情報が盗み取られてしまい不正なアクセス被害が発生します。身に覚えのないメールやSMS等は、開かないでください。



以下の対策、注意事項をご確認のうえ、インターネットバンキングを安全にご利用いただきますようお願いいたします。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために  
[https://www.shinkin.co.jp/info/security\\_01/index.html](https://www.shinkin.co.jp/info/security_01/index.html)

<インターネットバンキングに関するお問合せ>

TEL：06-6772-1525

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間 9：00～22：00)

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間 9：00～16：00)

<時間外におけるお客様カード紛失等によるインターネットバンキング停止に関するお問合わせ先>

しんきんATM監視センター

TEL：06-6454-6631

(受付時間 平日17：00～翌朝8：45、土・日・祝は終日受付)

