

2025年3月5日

お客様各位

大阪信用金庫

「信用金庫」を騙った不審な電子メールにご注意ください

現在、「信用金庫」から送られたメールのように装い（注）、お取引目的等の確認を求め不審なサイトや偽サイトへ誘導し、お客様の個人情報やID・パスワード等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

（注）送信元の名称やメールアドレスに関して、「信用金庫」を偽装している電子メールで、具体例は次ページをご覧ください。

【不審なメールを受信した場合の注意事項】

- **本文中のリンクをクリックしない**
フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。
- **添付ファイルを開かない**
ウイルスに感染する可能性があります
- **返信しない**
ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

「信用金庫」ではお客様に対して、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

また、当金庫では上記①～③の内容をお客様に対して、電子メールでお問い合わせすることもございません。

「信用金庫」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

以上

【 不審メール例 】

差出人: 信用金庫 XXXX@xxxx.com

「信用金庫」と表示されますが、アドレスは不審なものとなります。

日時: 2025 年 xx 月 xx 日 xx:xx:xx JST

宛先: YYY YYYY@YYYY.YY ※YYYY は受信者のアドレス

件名: お取引目的等の確認のお願い (重要)

xxxx は信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025 年 2 月 26 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxx.com>

xxx は不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくようお願い申し上げます。

xxxx は信用金庫名が記載されています。

金融犯罪に気をつけて！

不審なことがあれば、しんきんに相談

多発している犯罪

◆ 口座のなりすまし開設



自分以外の個人や、架空の企業になりすまして口座を開設することは**犯罪**です。

◆ 口座の売買・譲渡・貸与



口座を他人に売買、譲渡または貸与することは**犯罪**です。

身近に迫る犯罪



◆ SNS型投資・ロマンス詐欺

SNS等を通じて「絶対に儲かる」と投資を勧めたり、恋愛感情や親近感を抱かせ言葉巧みに金銭等を振り込ませようとするのは**詐欺**です。



◆ フィッシングによる犯罪

信用金庫や協会を装う偽メールで、偽のwebサイトに誘導し、IDやパスワードなどの情報を入力させて盗み、不正に預金を引き出す**不正送金事犯**も発生しています。

⚠️ お客さまへのお願い — 金融犯罪に巻き込まれないために —

✓ 犯罪に関わらないために、怪しい取引には応じず、使わなくなった口座は早めに解約してください。

【信用金庫における安全を確保するための取組み】

信用金庫では、お客さまの取引の安全を確保するため、金融犯罪のおそれがあると認める場合には、警察等と連携のうえ、適切な対応を行います。