

2024年11月吉日

お客さま各位



【重要なお知らせ】

しんきんANSERサービス

ANSER-DP、ANSER-PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より大阪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「しんきんANSERサービスのANSER-DP（ダイヤルホン）サービス、ANSER-PB（プッシュホン）サービス」（以下、「DP、PBサービス」）をご契約中のお客さまにつきまして、電話による自動照会通知サービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にあり、今般、ANSERセンターを運営する株式会社NTTデータから「DP、PBサービス」を2025年12月30日をもって終了するとの案内がありました。

「DP、PBサービス」を長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、「DP、PBサービス」の新規申込については、2024年12月30日をもって受付を終了させていただきます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 取扱を終了するサービス

ANSER-DP（ダイヤルホン）、ANSER-PB（プッシュホン）

2. サービス終了日

2025年12月30日

〈新規申込は2024年12月30日をもって受付終了〉

3. ご契約の終了

サービスの終了に伴い「ANSER-DP（ダイヤルホン）」「ANSER-PB（プッシュホン）」の契約は2025年12月30日をもって解約させていただきます。

できます。なお、お客様による解約のお手続きは必要ございません。

4. 「DP、PBサービス」に代わるサービス

	パーソナル インターネットバンキング	ビジネス インターネットバンキング	大阪信用金庫アプリ
個人のお客さま	○		○
個人事業主のお客さま		○	○
法人のお客さま		○	

5. 本件に対するお問合せ先

ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。

大阪信用金庫 事務部 06-6775-6881

(受付時間 9:00~16:00 平日のみ 土日祝は除く)

”