

2024年2月26日

大阪信用金庫

東湊支店におけるお客様情報の紛失(誤廃棄)について

この度、大阪信用金庫東湊支店におきまして、お客様情報が記載された解約済印鑑届を紛失していることが判明しました。

情報の管理の重要性につきましては、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要については以下のとおりです。

紛失した書類	解約済の印鑑届
店舗	東湊支店
情報内容	口座番号、氏名、住所、電話番号、生年月日等

【対象】

預金種目	定期預金
対象期間	平成28年7月1日から平成29年3月31日の期間中に東湊支店において解約を行った上記預金
対象顧客数	1,215名の個人のお客様

紛失しました解約済印鑑届につきましては調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められておらず、店舗内の文書整理の際に誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。

弊金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さまの情報管理についてより厳格に取り扱うよう、内部管理体制の強化を含め、再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口（※土、日、祝日を除く 9:00~17:00）

【電話番号】 大阪信用金庫 業務部 フリーダイヤル 0120-880-568  
大阪信用金庫 東湊支店 電話 072-244-3501（代）