

iOS 端末（スマートフォン）ご利用のお客様へのお知らせ

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下、「アプリ」という。）のバージョンアップについて下記の注意事項をご確認のうえ、アプリのアップデート後 iOS のアップデートをおこなっていただきますようお願いいたします。

なお、iOS のアップデートを先におこなった場合、アプリが正常に動作しない可能性があります。

記

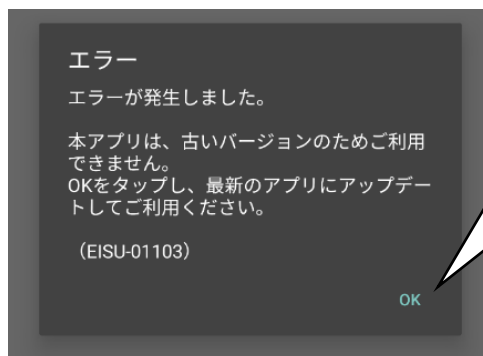
1. アプリのバージョンアップ予定日

2023年9月1日（金）

2. アップデートの注意事項

iOS 端末（スマートフォン）17 のリリースが2023年9月におこなわれる予定ですが、アプリをバージョン 1.4.1 へアップデートしたうえで、iOS 端末（スマートフォン）のアップデートをおこなっていただきますようお願いいたします。

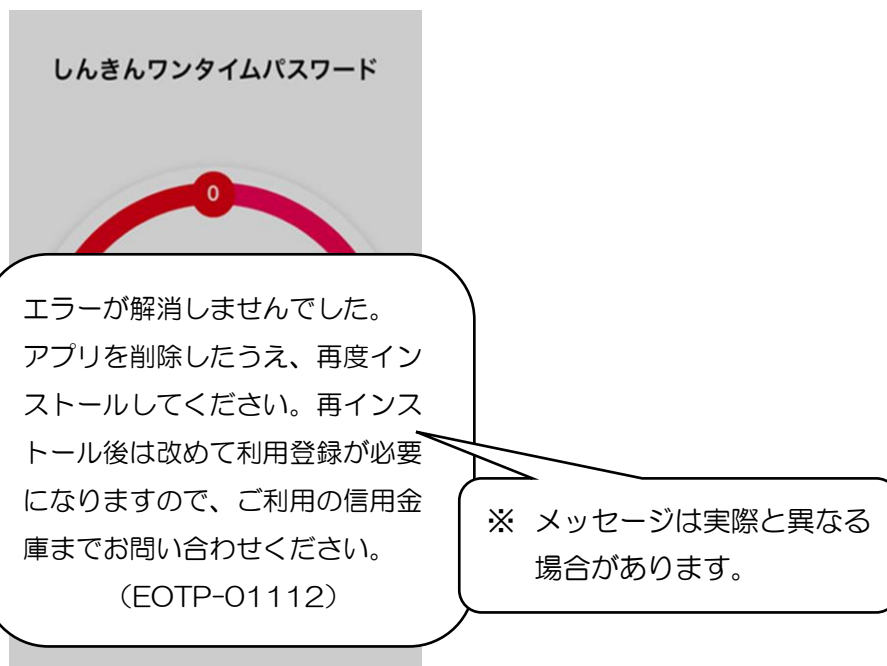
※ iOS16 以下でアプリ(1.4.0 以下(現行バージョン以下))を起動した場合、以下のメッセージが表示されます。



「OK」をタップすると App store へ遷移しますので、アプリをアップデートしてご利用ください。

3. アプリをバージョンアップせずに起動した場合

アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。その場合、アプリの再インストールおよび当金庫所定の手続き^①後、ワンタイムパスワードの利用登録^②が必要です。



①当金庫所定の手続きについて

店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」よりお手続きをお願いいたします。

店舗窓口の場合	「お客様カード」「お届け印」「通帳」「本人確認書類（免許証等）」をご持参ください。
大阪信用金庫アプリの場合	「免許証」または「マイナンバーカード」をご準備のうえ、「各種手続き」より、「インターネットバンキングロック解除」を選択し、「ワンタイムパスワードロック解除」の手続きをお願いいたします。 ※お申し込みの3営業日後からワンタイムパスワードの利用登録が可能になります。 ※当金庫から手続き完了のご連絡はおこないません。

②ワンタイムパスワードの利用登録について

パーソナルインターネットバンキングの「ワンタイムパスワード利用開始」からワンタイムパスワードの利用登録をお願いいたします。

以上

<インターネットバンキングに関するお問い合わせ>

TEL：06-6772-1525（平日のみ、土・日・祝日は除く）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問い合わせ・・・・・・・・①（受付時間 9：00～22：00）

操作以外に関するお問い合わせ・・・・・・・・⑨（受付時間 9：00～16：00）