

お客様各位



【重要なお知らせ】

ANSER-SPC使用のアンサーサービス
取扱終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より大阪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「ANSER-SPC使用のアンサーサービス」(以下、SPCサービス)をご契約中のお客様につきましては、今般、ANSERセンターを運営する株式会社NTTデータから「SPCサービスで使用している『INSネット(デジタル通信モード)』^{※1}の提供終了等の環境変化を踏まえ、2023年12月29日をもって同サービスの提供を終了する」旨の発表がありました。

引き続きサービスをご利用いただくお客様につきましては、下記ホームページ等をご参考のうえ、株式会社NTTデータと「VALUXサービス」^{※2}をご契約後、当金庫へ「アンサーサービス申込書」による変更手続きを、また「VALUXサービス」への切り替えをされないお客様につきましては、同申込書による解約のお手続きをお願いいたします。

SPCサービスを長らくご利用いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、その他代替サービスのご相談、ご質問等についてはお取引店へお問合せください。

敬具

※1 株式会社NTTデータが提供するネットワークサービス

※2 INSネットに代わる株式会社NTTデータが提供するネットワークサービス

【VALUXサービスのご案内】

株式会社NTTデータ ホームページ <https://www.valux.ne.jp>

株式会社NTTデータ VALUXカスタマーセンター

営業時間 9:00~17:45(土・日・祝日除く)

電話番号 0570-041800(ナビダイヤル)、03-4334-1800