

# サポート詐欺にご注意ください！！

詐欺です！

ウイルスに感染しました！！

今すぐお電話ください！！

03-xxxxxx-xxxxxx

危険

偽です！

危険

サポート詐欺の手口です！！！！

ウイルス感染しました！！今すぐお電話ください！！  
ウイルス除去ソフトをインストールしてください。  
ウイルス除去費用を振り込んでください！！  
費用は、電子マネーをコンビニで購入してください！！

- メッセージで表示された番号に電話をかけない。
  - ID・パスワード等の大切な情報は、他人に教えない。
  - ソフトのインストールはしない。遠隔操作ソフトです。
- 盗み取ったID・パスワードで不正送金され、  
大切な預金が盗み取られてしまいます。

現在、「サポート詐欺」による被害が多数確認されております。

インターネット閲覧中に警告音が鳴り、警告画面が表示されても安易に画面の指示に従わないでください。

画面に記載されている電話番号に電話をかけると、犯人側はウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりします。画面に記載されている電話番号には電話をかけないでください。

ご自身の大切な暗証番号やID等は、第三者には、教えないでください。第三者が、暗証番号を聞くことは、絶対にありません。

犯人側が要求するセキュリティソフト等のダウンロードをしないでください。犯人側が遠隔ソフトをインストールさせ、インターネットバンキングの操作をするなどの手口でお客様の大切な預金が盗み取られます。

偽の警告画面については、ブラウザを閉じたり、パソコンを再起動することで表示されなくなります。

注意事項につきましては、以下のページをご参照ください。

警視庁ホームページ

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

国民生活センターホームページ

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

<インターネットバンキングに関するお問合せ>

TEL：06-6772-1525（平日のみ）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間（9：00～22：00）

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間（9：00～16：00）

<時間外におけるお客様カード紛失等によるインターネットバンキング停止に関するお問合わせ>

しんきんATM監視センター

TEL：06-6454-6631（夜間・休日）