

iOS 端末（スマートフォン）ご利用のお客様へのお知らせ（その2）

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

先日お知らせしました『しんきん個人ワнтаイムパスワードアプリ』（以下、「アプリ」という。）のバージョンアップについて、ご案内どおり**アプリをバージョン 1.4.1 へアップデートしたうえで、iOS 端末（スマートフォン）のアップデートをおこなう**操作をしていただいた場合にも一部のお客様におきましてエラーが発生しアプリが正常に動作しない事象が発生しております。

なお、本事象が発生した場合、「アプリ」の再登録が必要となります。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. エラーの事象





2. アプリの再設定

① 店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」よりお手続きをお願いいたします。

店舗窓口の場合	「お客様カード」「お届け印」「通帳」「本人確認書類（免許証等）」をご持参ください。
大阪信用金庫アプリの場合	<p>「免許証」または「マイナンバーカード」をご準備のうえ、「各種手続き」より、「インターネットバンキングロック解除」を選択し、「ワンタイムパスワードロック解除」の手続きをお願いいたします。</p> <p>※お申し込みの3営業日後からワンタイムパスワードの利用登録が可能になります。</p> <p>※当金庫から手続き完了のご連絡はおこないません。</p>

② パーソナルインターネットバンキングの「ワンタイムパスワード利用開始」からワンタイムパスワードの利用登録をお願いいたします。

以 上

<インターネットバンキングに関するお問い合わせ>

TEL：06-6772-1525（平日のみ、土・日・祝日は除く）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問い合わせ・・・・・・・・①（受付時間 9：00～22：00）

操作以外に関するお問い合わせ・・・・・・・・⑨（受付時間 9：00～16：00）