

2022年3月吉日



Internet Explorer の 「互換表示設定解除」のお願い

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫では2022年5月16日からビジネスインターネットバンキングサービスにおいて、画面リニューアルを予定しております。

本リニューアル後は、Internet Explorer における互換表示設定をされている場合、大きく画面崩れが発生し、お取引が困難になることが確認されています。

つきましては、Internet Explorer の互換表示設定をされているお客様におかれましては、早急に互換表示設定の解除をお願いいたします。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 互換表示設定の解除方法について

以下 URL より解除方法をご参照ください。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

2. ご留意事項

本リニューアル（5月16日）までに「互換表示設定解除」をしていただいてもインターネットバンキングサービスに支障はございません。

以 上

■インターネットバンキングに関するお問合せ先■

TEL : 06-6772-1525 (平日のみ、土・日・祝は除く)

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作について・・・①(サポートセンター)をお選びください。

(受付時間9:00~22:00)

操作以外について・・・⑨(大阪信用金庫 事務集中部)をお選びください。

(受付時間9:00~16:00)