

2022年4月吉日



## ビジネスインターネットバンキングサービスにおける Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う対応について

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社より発表のとおり、Windows10 における Internet Explorer11.0 (以下「IE11」という。) のサポートが、2022年6月16日に終了いたします。

サポート終了後の電子証明書の取得および更新につきましては、**Microsoft Edge を「IE モード」**に切り替えのうえ、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、電子証明書取得および更新については、下記をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 電子証明書の取得・更新時の OS とブラウザについて

2022年6月17日以降

OS	ブラウザ
Windows8.1	Internet Explorer11.0
Windows10	Microsoft Edge 「IE モード」
Windows11	Microsoft Edge 「IE モード」

#### 2. Microsoft Edge 「IE モード」 における電子証明書の取得方法

[https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/data/houjinib-s\\_shutoku.pdf](https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/data/houjinib-s_shutoku.pdf)

#### 3. Microsoft Edge 「IE モード」 における電子証明書の更新方法

[https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/data/houjinib-s\\_koushin.pdf](https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/data/houjinib-s_koushin.pdf)

以 上

■インターネットバンキングに関するお問合せ先■

TEL：06-6772-1525（平日のみ、土・日・祝は除く）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作について・・・①（サポートセンター）をお選びください。

（受付時間9：00～22：00）

操作以外について・・・⑨（大阪信用金庫 事務集中部）をお選びください。

（受付時間9：00～16：00）