

令和3年3月吉日

お客様各位



## 「ネットDE定期預金」のご解約について

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫のインターネットバンキングシステムでは、2021年4月1日（木）から「ネットDE定期預金」のご解約手続きがインターネット上で可能となります。

なお、ワンタイムパスワードの利用登録が完了されていないお客様、ログインパスワードを忘れられた等でパーソナルインターネットバンキングへログインが出来ない場合、もしくは預金計算書が必要なお客様につきましては、引き続きご来店のうえ店頭でのご解約をお願いいたします。

### 記

1. サービス開始日  
2021年4月1日（木）
2. ご解約可能な定期預金  
パーソナルインターネットバンキングでお預入された定期預金
3. ご解約後の振替先口座  
支払元口座へ入金されます。
4. ご解約に関する対応  
当金庫のインターネットバンキングは、ログイン時、定期預金のご解約時にワンタイムパスワードが必要となります。また、ログインパスワードを失念された等でログインができない場合には、今まで通り来店のうえ、窓口でご解約することもできます。
5. 「ネットDE定期預金」の確認  
メニュー画面 **定期** → **定期口座照会** から確認ができます。

# パーソナルインターネットバンキングサービス

## ネットDE定期預金の解約方法



① 契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。



② ワンタイムパスワードを入力し、ログインします。



③ **定期**メニューを選択します。



④ **定期解約**を選択します。



⑤ 解約をする口座を選択します。



⑥ 定期預金内容を選択します。



⑦ 解約内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力し、**実行**をクリックします。



⑧ 解約の完了と解約内容を確認し、**トップページへ**をクリックします。



⑨ 入出金明細照会から支払元口座（定期作成時の普通預金口座）への入金を確認します。

<本件に関するお問い合わせ先>

お取引店へお問い合わせください。

受付時間 9：00～17：00（平日のみ 土日祝は除く）

<インターネットバンキングに関するお問合せ>

TEL：06-6772-1525

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間 9：00～22：00

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間 9：00～16：00