

2021年4月12日

お客様各位



「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

当金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

記

1. 再開日

2021年4月19日（月）

2. ご利用いただけるお客様

サービス再開以前に口座登録済みのお客様

3. 本人確認の強化

(1) 当金庫

口座振替契約が当該お客様の意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかどうかの確認のお手紙を、2021年3月に送付させていただきました。


(2) メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とおお客様の顔を撮影・送信することによりオンライン上で完結する、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認方法です。


4. 不正利用に関するお問い合わせ先

(1) 当金庫

 0120-880-568（9:00～17:00 土日祝を除く）

（自動音声によるご案内）操作方法【3】→【5】担当：業務部

(2) メルペイ

 0120-146-820（自動音声によるご案内）

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

5. 不正利用の被害にあわれたお客様への補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上