

テレホンバンキングのオペレーター対応終了について

平素は、大阪信用金庫のテレホンバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、2018年8月31日をもちまして誠に勝手ではございますが、テレホンバンキングのオペレーター対応によるサービスを終了させていただきます。

なお、自動音声によるテレホンバンキングのサービスは、引き続きご利用になれます。

お客さまには何かとご不便をおかけいたしますが、なにとぞ諸事情をご理解のうえ、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

今回終了する「テレホンバンキングサービス」とは、普通預金口座番号とキャッシュカード暗証番号による残高照会や入出金明細照会等ができるサービスです。

※「だいしん定期『センス』」をご利用のお客様向け「だいしん未来支店専用テレホンバンキング（☎0120-880-755）」とは別のサービスです。

記

- オペレーター対応サービス終了の電話番号
 - ・0120-09-1630（フリーダイヤル）
 - ・06-6530-0531（携帯電話から）

- オペレーター対応サービスの終了日
2018年8月31日（金）

●テレホンバンキングのサービス

		2018年8月31日まで		2018年9月1日以降	
		自動音声	オペレーター	自動音声	オペレーター
照会	残高照会	○	○	○	×
	入出金明細照会	○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会	○	○	○	×
資金移動	振込・振替	都度方式	○	—	×
		登録方式	○	○	○
その他	事故届け	×	○	○	×

③ 2018年8月31日（金）以降の資金移動は、窓口で事前に振込先の登録が必要となります。登録をしていない振込先への資金移動はご利用できませんのでご注意ください。

□お問い合わせ先口

大阪信用金庫のお取引店へお問い合わせください。

（受付時間 9:00～17:00 平日のみ 土・日・祝は除く）