

大阪信用金庫のサステナビリティ宣言

大阪信用金庫のサステナビリティとは、地域金融機関として、地域のみなさまが安定した繁栄を継続して享受できる社会になるように、大阪信用金庫職員が「自主創造」の精神で取り組み続けることです。

「自主創造」 とは

- 将来の大阪信用金庫のあるべき姿を想像し、今あるべきことを自ら考え、行動すること
- 日常のあらゆる業務において問題意識を持ち、創意工夫を取り入れること
- 地域の課題を把握し、地域の発展に貢献するため独自の施策を考え行動すること
- 常に問題意識を持ち、問題の解決のために率先して行動すること

II 営業店の「自主創造」に向けた主体的な取り組み

難波支店
天六支店

YouTubeを活用した顧客支援

難波支店と天六支店では、地域の発展に役立つ新しい取り組みを考え、YouTubeを活用したお取引先事業者支援を実施しました。お取引先へのレポートから撮影、編集に至るすべての動画作成工程を金庫職員が担当し、再生回数は順調に増加しており、お客さまから大変喜ばれています。



花博公園
支店

若手・女性社員が活躍する企業とともに

花博公園支店では、活躍する若手・女性社員と他の社員とのコミュニケーションに課題を抱えるA社と、若手職員の活躍に期待する当金庫が意見交換会を開催しました。

今後も地域内での若手・女性職員の生き生きとした活躍に向け、交流会を企画していきます。



新大阪支店
上新庄支店

「書道教室」を通じたお客さまとの交流

新大阪支店と上新庄支店では、若手職員が支店内の自主創造会議で考えた企画をお客さまに提案し、地域内交流の活性化に向け「書道教室」を開催しました。

この企画はお客さまから大変ご好評をいただきました。



大阪信用金庫のサステナビリティ宣言

II 営業店の「自主創造」に向けた主体的な取り組み

吹田支店 大規模子育て世帯支援イベントに参加

吹田支店では、営業エリア内で増加する子育て世帯を支援するため、お取引先の(株)マミー・クリスタルが吹田市・摂津市の後援を受けて開催する小学生キャリア教育イベント「まるごとタウン in 吹田スタジアム」に参加しました。これは4,000人以上が来場するイベントで、吹田支店はイベントのボランティア活動を行うなど積極的に子供たちとの交流を図りました。



天美支店 独自の「総合防災ブック」作成

天美支店では、地域のお客さまに向け、若手職員が企画し発案した「総合防災ブック」を作成しました。4ヵ月の作成期間を経て、松原市役所の担当者をお招きして「防災教室」を開催し、お客さまから大変感謝されています。



金岡町支店 「ポッチャ体験会」開催

金岡町支店では、地域との交流を深めるため堺市立金岡公民館において、「ポッチャ体験会」を開催しました。お取引先、地域のお客さま、金庫職員を交えた総勢50名にご参加いただき、大変盛り上がりました。



大阪信用金庫のサステナビリティ宣言

II 営業店の「自主創造」に向けた主体的な取り組み

新大阪支店
上新庄支店

子供たちと一緒にお仕事体験イベントに参加

新大阪・上新庄支店では、お取引先である(株)midicaと協力して同社の「木の子ども通貨moccaプロジェクト」へ参加しました。

「今日は、吹田日和」と題したイベントには職員20名が制服で参加し、小切手を木の通貨に交換する役割(銀行ブース)を受け持ち、会場の設営や運営にも協力しました。参加した子供たちにお金の大切さを伝えるだけでなく、日頃見ることが出来ない笑顔を見ることができました。

お店の人から「小切手」をもらってね!



「銀行ブース」で小切手とモッカを交換するよ!



日本橋支店

日本橋アワード2024、相談アンケートによる職員・お客さまとの絆

日本橋支店では、新入職員がお客さまと会話ができるように、先輩職員による支店独自の「相談アンケート」を作成して活用しました。早速効果は表れ、お客さまから大変好評をいただいています。

また、全職員がお客さまにもっと喜んでいただけるよう、支店内で係別業績発表会「日本橋アワード」を開催して各係間の連携をよりスムーズにしてお客さまをお迎えできるように対応しています。

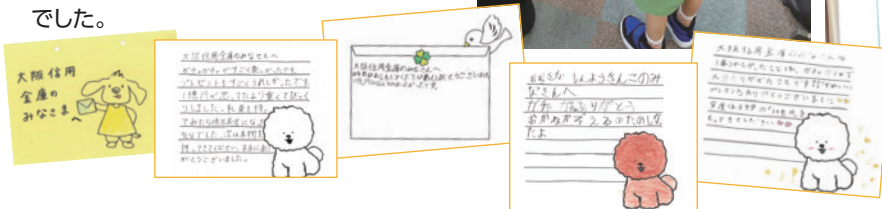


都島支店

入院する子供たちのために

都島支店では、大阪市立総合医療センターの長期入院患者向け院内教室「光陽支援学校」への協力を行っています。

若手職員を中心とした金融教室の開催では、あらゆるリスクを想定する難しい取り組みとなりましたが、症状の重い子供たちからの強い要望もあり、リアル形式で開催しました。授業中に見た子供たちの希望に満ちた表情は、職員に勇気を与えるものでした。



大阪信用金庫のサステナビリティ宣言

II 営業店の「自主創造」に向けた主体的な取り組み

泉佐野支店

バルーンアート教室開催

泉佐野支店では、地域のお客さまとの繋がりを深めるため、「初心者向けバルーンアート教室」を開催しました。

バルーンアートの作成は、お取引先である松山さまのご指導のもと、11名のお客さまと支店職員が参加し、花束を作るために様々な色で膨らませた風船を使って終始和やかな雰囲気で行われました。松山さまからは、複数のバルーンアートをご寄付頂き、窓口や応接室に飾らせてもらいロビーを華やかに飾っています。



大正支店

手芸を通じた地域の子供たちとの交流

大正支店では、「こども園ファミリー」の子供たちが「地域の方々との交流が図りたい」という要望を聞き、手芸を通じたコミュニケーションを提案しました。お取引先である今川様のご指導のもと、支店職員が手芸アートの初歩的技術をマスターした後、こども園で子供たちと一緒に作品を作り、笑顔溢れる楽しい時間を過ごすことができました。



今里支店

出張相談会の開催

今里支店では、相談担当が分かれる各団体が連携して今里支店に集まる事で地域の課題である「暮らし」「介護」「お金」「相続」に対応しており、大変好評をいただいています。



物忘れで困っていませんか?

おかしやま オレンジチーム に相談してください!!

TEL 06-6712-3113
FAX 06-6712-3122
メール: ku-okashiyama@sappo.ocn.ne.jp

〒595-8501 大阪府堺市東区今里1-1-10
生野区地域包括ケアセンター内 生野区東山ビル 3-13-20

本日 出張相談会 開催中

暮らしに関すること、介護のこと、お金のこと(相続など) 困ったこと、悩みごを
かまいませんか?
あなたのお話 お聞きますよ!!

主催：東生野地域包括ケアセンター
共催：大阪府社会福祉協議会
東生野地域まちづくり協議会