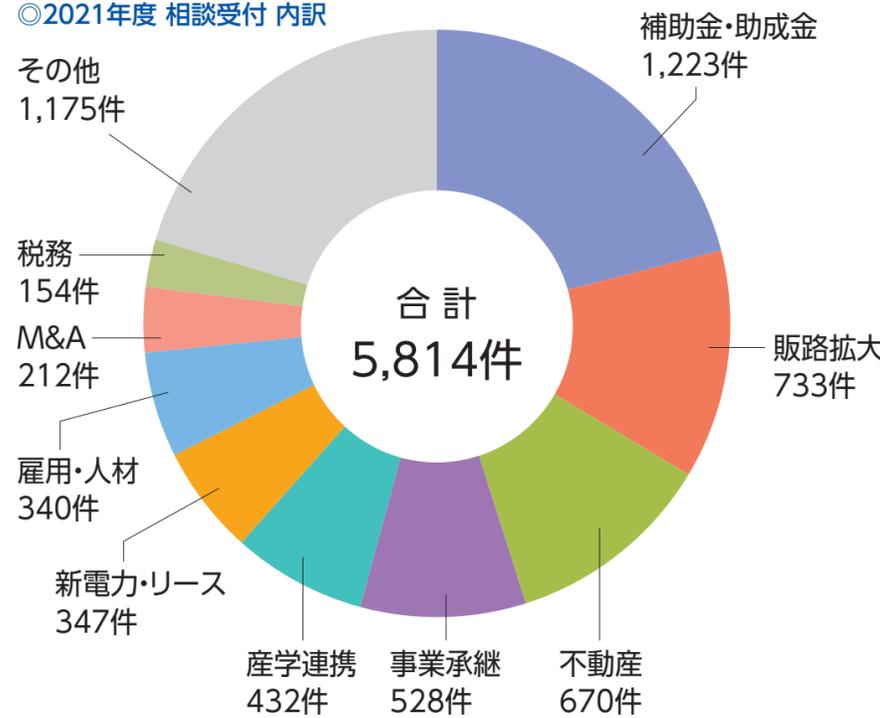


お客さまの経営課題解決への取り組み状況

お客さまから寄せられた相談の内容

2021年度に当金庫に寄せられたお客さまからの相談件数は5,814件でした。「補助金・助成金」21.0%、「販路拡大」12.6%、「不動産」11.5%、「事業承継」9.1%、「産学連携」7.4%が上位に位置しました。

◎2021年度 相談受付 内訳



項目	件数	割合
補助金・助成金	1,223件	21.0%
販路拡大	733件	12.6%
不動産	670件	11.5%
事業承継	528件	9.1%
産学連携	432件	7.4%
新電力・リース	347件	6.0%
雇用・人材	340件	5.8%
M&A	212件	3.6%
税務	154件	2.6%
その他	1,175件	20.4%
合計	5,814件	100.0%

課題解決人材の育成

当金庫では、お客さまや地域の課題解決を担える人材育成に力を入れており、公的資格等の取得支援を継続して行っています。

◎公的資格試験・検定試験合格者数

弁護士	1名	行政書士	3名
中小企業診断士	44名	メンタルヘルス(1種・2種・3種)	932名
社会保険労務士	12名	個人情報保護検定	1,336名
宅地建物取引士	77名	コンプライアンス検定	1,082名
公認内部監査人(CIA)	5名	金融窓口サービス	58名
CFP	1名	ビジネス会計3級	406名
AFP	52名	ITコーディネータ	6名
MBA(経営学修士)	2名		(2022年3月末現在)

FAマネジメント担当の活躍

女性活躍サポートセンターに所属するFAマネジメント担当は、相続・贈与・資産運用等のライフプランに関するご相談に対応し、お客さまのお悩みを解決するお手伝いをしています。



ライフプラン相談会

ソリューションマイスターの活躍

課題解決の専担者としてソリューションマイスター5名を設置、お客さまから寄せられる様々な経営課題の相談に「この街のホームドクター」として対応しています。



事業再構築補助金の採択件数が230件で大阪府内最多となる

新型コロナウイルスの影響で厳しい経営環境にある中小企業の新規事業や業態転換を促す「事業再構築補助金」が景気対策として打ち出されましたが、当金庫では顧客支援として、営業店と本部専担者であるソリューションマイスターが連携して申請支援を実施、採択件数230件と大阪府内で最多件数となりました。

◎事業再構築補助金 採択件数

単位:社

認定支援機関	大阪信用金庫
1次	40
2次	58
3次	63
4次	69
合計	230