

お客様各位

大阪信用金庫

「だいしん未来支店テレホンバンキングサービス」終了のお知らせ

平素より、大阪信用金庫をお引き立て賜り厚くお礼申し上げます。

さて、「だいしん未来支店テレホンバンキングサービス」は、2026年5月をもって終了し、オペレーターによる対応（平日のみ 9:00～16:00）に変更させていただきます。

誠に申し訳ございませんが、2026年6月以降は、下記の対応となりますのでよろしくお願い申し上げます。

記

① [残高の照会について]

オペレーターが当金庫所定の方法で本人確認のうえ受付したあと、折り返し登録電話番号に架電して回答させていただきます。なお、「大阪信用金庫アプリ」を利用すれば、ご自身で照会いただけます。

② [入出金明細等の照会について]

オペレーターが当金庫所定の方法で本人確認のうえ受付したあと、「取引記録明細書」等を登録住所に郵送させていただきます。「取引記録明細書」等の発行には当金庫所定の手数料が必要となります。

「大阪信用金庫アプリ」を利用すれば、ご自身で入出金明細を照会いただけます。

※ アプリの詳細は当金庫ホームページでご確認ください。

③ [解約・出金・振込について]

当金庫ホームページより目的に応じた依頼書をダウンロード(印刷)していただき、ご記入のうえ、本人確認書類を添えて当金庫への郵送をお願いいたします。

依頼書を受付後すぐに事務処理を行いますが、郵便事情を考慮すると手続き完了まで1週間程度を要しますので、予めご了承ください。

依頼書や本人確認書類に不備がある場合は、再提出が必要となり手続き完了まで更に日数を要しますのでご注意ください。

定期預金解約は、解約金を「だいしん未来支店専用普通預金」に入金します。ご出金はキャッシュカードによるATM出金か、振込先登録口座への振込のいずれかになります。振込の場合は振込手数料が必要となりますのでご承知おきください（振込先登録口座が当金庫の場合は無料）。

普通預金解約は、手数料不要で解約金を振込先登録口座へ振込み致します。

以上