

『ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）のご案内』

◆ワンタイムパスワードとは

1回限りの使い捨てパスワード（数字6桁）です。一定時間経過すると更新され、1度使用したパスワードは無効となります。

インターネットバンキングのログイン時や振込、収納サービス等の各種お取引の際に、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示された「ワンタイムパスワード」を使用することで認証します。



ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

30秒毎に新しいワンタイムパスワードを生成するアプリケーションです。アプリケーションはスマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

【利用可能なソフトウェアトークン（スマートフォン用）】

アプリ名称	
しんきん（個人）ワンタイムパスワード	
アイコン	ソフトウェアトークン見本
	

◆ソフトウェアトークンの入手方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のバナーまたはQRコードからソフトウェアトークンアプリ「**しんきん個人ワンタイムパスワード**」を入手してください。

※当金庫への書面による申込みは不要です。

<ご注意>

○「パーソナルインターネットバンキング」トップページ「サービス利用規定」内の「ワンタイムパスワード利用追加規定」の内容について同意のうえご利用ください。

以下のサイトまたはQRコードからお客様ご自身でダウンロードしてご用意ください。

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 AppStore より入手してください。 (動作環境：当金庫ホームページ「推奨環境」 でご確認ください。)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客様 GooglePlay より入手してください。 (動作環境：当金庫ホームページ「推奨環境」 でご確認ください。)</p>  <p>QRコード</p> 

※ スマートフォンをお持ちでないお客様は、ハードウェアトークンをご利用ください。

(店舗窓口にてお申込み下さい。(発行費用必要))

※ トークンのお渡しは、日数を要する場合があります。あらかじめご了承ください。

<注意事項>

- ① 設定いただけるトークンは、ご契約者ID毎に1つです。複数のトークンを設定することはできません。
- ② 利用開始設定後は、設定したトークン以外のご利用できません。
《利用できなくなる例》
 - ・機種変更、設定したトークンのアンインストール、アップデートによりシリアル番号が変更された場合。また、設定していないトークンやバックアップしたトークンを利用しロックされた場合等。
- ③ トークンの利用再開には店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」で当金庫所定の手続きが必要です。店舗窓口で手続きを行う場合は、「お客様カード」「代表口座の通帳等およびお届け出印」「本人確認書類(免許証等)」をお持ちください。

◆ソフトウェアトークンを変更する場合

現在ご利用中のトークンと新たに設定したいトークンの両方が表示できる場合は、トークンの「交換」操作が可能です。

【ワンタイムパスワード交換方法】(P7～P8)

<注意事項>

①新しいソフトウェアトークンの「交換」操作が完了するまでは、現在ご利用中のソフトウェアトークンをアンインストールしないでください。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」で当金庫所定の手続きが必要です。店舗窓口で手続きを行う場合は、「お客様カード」「代表口座の通帳等およびお届出印」「本人確認書類（免許証等）」をお持ちください。

◆ソフトウェアトークンからハードウェアトークンへ変更を希望する場合

お取引店にて当金庫所定の手続き及び発行費用（1,100円（消費税込））が必要です。

ご来店時は「お客様カード」「代表口座の通帳等およびお届出印」「本人確認書類（免許証等）」をお持ちください。

ハードウェアトークンをお受け取り後、ご利用端末からワンタイムパスワード「利用開始」操作をお願いします。

◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールしている端末を紛失した場合は、ただちにお取引店までご連絡ください。

□お問い合わせ先□

お取引店へお問い合わせください。

（受付時間 9:00～17:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

□操作に関するお問い合わせ先□

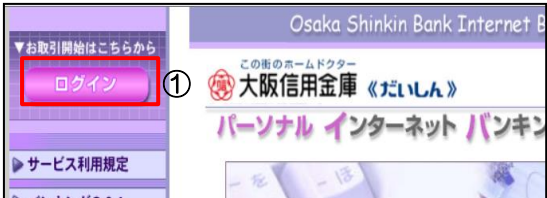




しんきんIBヘルプデスク：TEL：06-6772-1525

（受付時間 9:00～22:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

※ガイダンスに従って①をお選びください。

◆ワンタイムパスワードご利用開始設定の流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

	<p>①お客様カードと当金庫所定のトークンをご用意いただき、当金庫のホームページにアクセスします。</p> <p>「個人向けインターネットバンキング」を選択し、「ログイン」をクリックします。</p>
<p><パソコン></p>  <p><スマートフォン></p> 	<p>②ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。</p>
	<p>③お客様カードに記載の「契約者ID (利用者番号)」を入力します。</p> <p>④「ログインパスワード」を入力します。</p> <p>⑤「次へ」をクリックします。</p>
	<p>⑥「シリアル番号」を入力します。 (P5<参考>参照)</p> <p>⑦「ワンタイムパスワード」を入力します。</p> <p>⑧お客様カードの「確認用パスワード」を入力します。</p> <p>⑨「登録」をクリックします。</p>

	<p>⑩引き続きインターネットバンキングを利用する場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。</p>
--	---

以上でご利用開始操作は完了です。

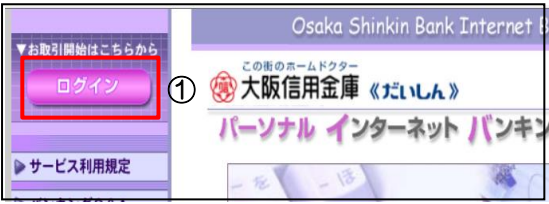


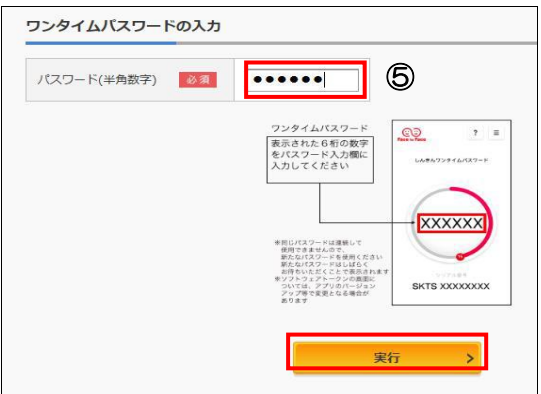

次回より、ログイン時や振込、収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

<参考>

<ソフトウェアトークン>	<お客様カード>

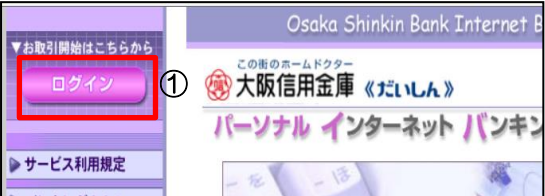


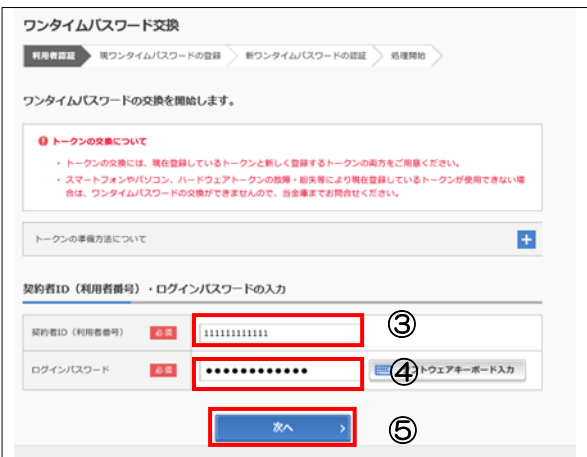
◆ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

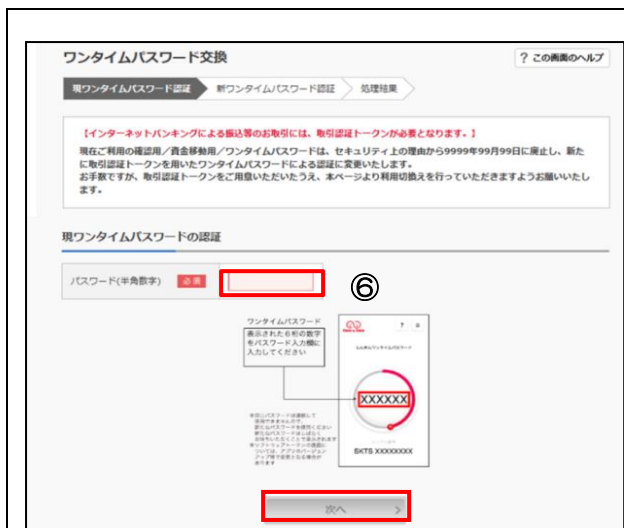
 <p>①</p>	<p>①お客様カードと当金庫所定のトークンをご用意いただき、当金庫のホームページにアクセスします。 「個人向けインターネットバンキング」を選択し、「ログイン」をクリックします。</p>
<p><パソコン></p>  <p><スマートフォン></p> 	<p>②「契約者ID (利用者番号)」を入力します。 ③「ログインパスワード」を入力します。 ④「ログイン」をクリックします。</p>
<p>ワンタイムパスワードの入力</p>  <p>⑤</p>	<p>⑤「ワンタイムパスワード」を入力し「実行」をクリックします。</p>
	<p>⑥メイン画面より、サービスがご利用いただけます。</p>

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

◆トークンの交換方法

現在ご利用中のトークンと新たに設定したいトークンの両方が表示できる場合、お客様ご自身で交換操作を行うことができます。

	<p>①お客様カードと当金庫所定のトークンをご用意いただき、当金庫のホームページにアクセスします。</p> <p>「個人向けインターネットバンキング」を選択し、「ログイン」をクリックします。</p>
<p><パソコン></p>  <p><スマートフォン></p> 	<p>②ワンタイムパスワード「交換」をクリックします。</p>
	<p>③お客様カードに記載の「契約者ID（利用者番号）」を入力します。</p> <p>④「ログインパスワード」を入力します。</p> <p>⑤「次へ」をクリックします。</p>



⑥現在のワンタイムパスワードを入力し「次へ」をクリックします。



⑦今後使用するトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。



⑧処理結果画面で変更が完了したことを確認します。

以後、お取引する際は今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

引き続きインターネットバンキングを利用する場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。