『ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード)のご案内』

## ◆ワンタイムパスワードとは

1回限りの使い捨てパスワード(数字6桁)です。一定時間経過すると更新され、1度 使用したパスワードは無効となります。

インターネットバンキングのログイン時や振込、収納サービス等の各種お取引の際に、 ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード生成アプリ)に表示された「ワンタイムパ スワード」を使用することで認証します。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび 不正送金のリスクを減らすことができます。

## ◆ソフトウェアトークンについて

30秒毎に新しいワンタイムパスワードを生成するアプリケーションです。

アプリケーションはスマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。



【利用可能なソフトウェアトークン(スマートフォン用)】

## ◆ソフトウェアトークンの入手方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のバナーまたはQRコード からソフトウエアトークンアプリ「しんきん個人ワンタイムパスワード」を入手して ください。

※当金庫への書面による申込みは不要です。

<ご注意>

○「パーソナルインターネットバンキング」トップページ「サービス利用規定」内の 「ワンタイムパスワード利用追加規定」の内容について同意のうえご利用ください。 以下のパナーまたはQRコードからお客様ご自身でダウンロードしてご用意ください。



- ※ <u>スマートフォンをお持ちでないお客様は、ハードウェアトークンをご利用ください。</u> (店舗窓口にてお申込み下さい。(発行費用必要))
- ※ トークンのお渡しは、日数を要する場合があります。あらかじめご了承ください。

#### <注意事項>

- ①設定いただけるトークンは、ご契約者 I D 毎に1つです。複数のトークンを設定する ことはできません。
- ②利用開始設定後は、設定したトークン以外はご利用できません。
  - 《利用できなくなる例》
    - ・機種変更、設定したトークンのアンインストール、アップデートによりシリアル 番号が変更された場合。また、設定していないトークンやバックアップしたトー クンを利用しロックされた場合等。
- ③トークンの利用再開には店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」で当金庫 所定の手続きが必要です。店舗窓口で手続きを行う場合は、「お客様カード」「代 表口座の通帳等およびお届出印」「本人確認書類(免許証等)」をお持ちください。

## ◆ソフトウェアトークンを変更する場合

現在ご利用中のトークンと新たに設定したいトークンの両方が表示できる場合は、

トークンの「交換」操作が可能です。

【ワンタイムパスワード交換方法】(P7~P8)

#### <注意事項>

①新しいソフトウェアトークンの「交換」操作が完了するまでは、現在ご利用中のソフト ウェアトークンをアンインストールしないでください。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合(SIMカードを抜いた状態な ど)があります。その場合は店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」で当金庫所 定の手続きが必要です。店舗窓口で手続きを行う場合は、「お客様カード」「代表口座の 通帳等およびお届出印」「本人確認書類(免許証等)」をお持ちください。

# ◆ソフトウェアトークンからハードウェアトークンへ変更を希望する場合

お取引店にて当金庫所定の手続き及び発行費用(1,100円(消費税込))が必要で す。

ご来店時は「お客様カード」「代表口座の通帳等およびお届出印」「本人確認書類(免許証等)」をお持ちください。

ハードウェアトークンをお受け取り後、ご利用端末からワンタイムパスワード「利用 開始」操作をお願いします。

# ◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールしている端末を紛失した場合は、ただちにお取 引店までご連絡ください。

□お問い合わせ先□

お取引店へお問い合わせください。

(受付時間 9:00~17:00 平日のみ 土・日・祝は除く)

# □操作に関するお問い合わせ先□

しんきん I B ヘルプデスク: TEL: 06-6772-1525
(受付時間 9:00~22:00 平日のみ 土・日・祝は除く)
※ガイダンスに従って①をお選びください。

◆ワンタイムパスワードご利用開始設定の流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操 作が必要となります。

| ・クライン                Osaka Shinkin Bank Internet B                  ・グラン                この市のホームドクター                 ・グラン               ・グラン                 ・グラン               ・グラン                 ・グラービス利用規定               ・グ   | <ol> <li>①お客様カードと当金庫所定のトークンをご用意いただき、当金庫のホームページにアクセスします。</li> <li>「個人向けインターネットバンキング」を選択し、「ログイン」をクリックします。</li> </ol>                                      |
|---|---|
| <パソコン>  |   |
|   | (2)ワンタイムパスワード「利用開始」を<br>クリックします。  |
| Cスマートフォン><br>シスマートフォン><br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コクロ」<br>「コーク」<br>「コクロ」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク<br>「コーク」<br>「コーク<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「コーク」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「」<br>「 |   |
| 契約者ID (利用者番号)・ログインバスワードの入力         契約者ID (利用者番号)       0.5         ログインバスワード       0.5         アインバスワード       0.5         次へ       >)   | <ul> <li>③お客様カードに記載の「契約者 I D(利用<br/>者番号)」を入力します。</li> <li>④「ログインパスワード」を入力します。</li> <li>⑤「次へ」をクリックします。</li> </ul>  |
|   | <ul> <li>⑥「シリアル番号」を入力します。<br/>(P5&lt;参考&gt;参照)</li> <li>⑦「ワンタイムパスワード」を入力します。</li> <li>⑧お客様カードの「確認用パスワード」を<br/>入力します。</li> <li>⑨「登録」をクリックします。</li> </ul> |

| <ul> <li>ワンタイムバスワード利用開始</li> <li>ワンタイムバスワード登録</li> <li>スタオム<br/>スタードの利用開始の常行し、<br/>気利用等:545455<br/>気利用算:2020年7月X日2005年7000</li> <li>登録内容</li> </ul> | τικ.<br>19   | ? 20880~87 | 10引き続きインターネットバンキングを利用<br>する場合は、「ログイン画面に戻る」をクリ<br>ックします。 |
|---|--------------|------------|---|
| シリアル番号  | 2V0716016FK2 |            |   |
| ログイン時のワンタイムパスワード認証<br>要否  | 認証する         |            |   |
| くログイン満貫に戻る  |              |            |   |

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、ログイン時や振込、収納サービス等の各種お取引の際にワンタイム パスワードが必要となります。

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

く参考>



◆ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

| Osaka Shinkin Bank Internet B         Comのホームドクター         Comのホームドクター         での形のホームドクター         での形のホームドクター             Osaka Shinkin Bank Internet B         Comのホームドクター             Dタイン         Offのホームドクター             Othのホームドクター             Dターノン             Dターノン             Dターノン             Dターノン             Dターノン             Dターノン             Dターノン             Dター             Dター             Dター             Dター                 Dター             Dター                     Dター                     D             D                D             D                D                   D             D                    D  | <ol> <li>1お客様カードと当金庫所定のトークンを<br/>ご用意いただき、当金庫のホームページに<br/>アクセスします。</li> <li>「個人向けインターネットバンキング」</li> <li>を選択し、「ログイン」をクリックします。</li> </ol> |
|--|--|
| <パソコン><br>(? この構成へれず<br>(? この<br>(? この<br>(? この<br>(? この)(? この)(?))))))))))))))))))))))))))))))))) | <ul> <li>②「契約者ID(利用者番号)」を入力します。</li> <li>③「ログインパスワード」を入力します。</li> <li>④「ログイン」をクリックします。</li> </ul>                                      |
| くスマートフォン>   (スマートフォン>   (2)   (3)   (2)   (3)   (2)   (2)   (3)   (2)   (3)   (4)  |  |
| フンタイムバスフードの入力<br>「パスワード(半角数字) 20   | ⑤「ワンタイムパスワード」を入力し「実行」<br>をクリックします。   |
| 8 共同信用金車       文字サイズ 雪葉 拡大 ? ヘルブー電 [* ログアウト]         前回ログイン: 200X年X月X日 XX時XX90000         ※ 第高階会       しんさん太郎 様の代表口庭         入出金期開発       しんさん人意たえ道         (次出立電説局会 (決高)       88,888,888円         (次出立電説局: 88,688,888円)       第高を表示         (文出面を説明: 88,688,888円)       第二         (文出面を説明: 88,688,888円)       20口座の入出金期編を照会 >         (文出面を読句: 200口座の入出金期編を照会 >       この口座から転込 >  | ⑥メイン画面より、サービスがご利用いただけます。   |

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

◆トークンの交換方法

現在ご利用中のトークンと新たに設定したいトークンの両方が表示できる場合、お客様 ご自身で交換操作を行うことができます。

| Osaka Shinkin Bank Internet B         ・ クイン         ・ クイン         ・ クイン         ・ クービス利用規定   | <ol> <li>①お客様カードと当金庫所定のトークンを<br/>ご用意いただき、当金庫のホームページに<br/>アクセスします。</li> <li>「個人向けインターネットバンキング」<br/>を選択し、「ログイン」をクリックします。</li> </ol> |
|--|---|
| <パソコン>   |   |
| ? この用他のヘルプ<br>? この用他のヘルプ<br>? 20月10(月1日日日日)<br>? フンタイムパスワード<br>利用田山<br>? 2.9イムパスワード<br>? 2.9イムパスワード<br>? 2.9イムパスワード<br>? 2.9イムパスワードのご用す<br>? 2.9イムパスワードのご用す  | ②ワンタイムパスワード「交換」をクリック<br>します。  |
| くスマートフォン>   このは、したいのでは、いたいのでは、したいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いたいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのいのいのでは、いいのいのでは、いいのいのでは、いいのいのいのいのでは、いいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのいのい |   |
|  |   |
| フンタイムバスワード交換   |   |
| ワンタイムJCスワードの交換を開始します。  | 日田方/」をヘルしまり。<br>④「ロガノンパフロード」をユキレキナ  |
| <ul> <li>● トークンの交換について</li> <li>トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの成方をご用着ください。</li> <li>スマートフォンのパソコン、バードウェアトークンの助停・部夫等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当会事までお見合せください。</li> </ul>  | ④ 「ロジュンハスワート」を入力します。<br>⑤「次へ」をクリックします。  |
| トークンの準備力法について  |   |
| 契約者ID(利用者碼号)・ログインパスワードの入力  |   |
| NP/81D (HR884) 61 11111111 (3)   |   |
| D945J130−F ■   |   |
| ×~ >) (5)  |   |
|  |   |

| <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>   | ⑥現在のワンタイムパスワードを入力し<br>「次へ」をクリックします。   |
|---|---|
| ワンタイムパスワード交換       ? この構成のへんプ         限フンタイムパスワード回転       8029イムパスワード回転         新ワンタイムパスワードの登録       ジリフル最考(半角天数字)         シリフル最考(半角天数字)       0.0         アンタイムパスワード(半角)       0.0         マックイムパスワード(半角)       0.0         マックイン(スワード(半角)       0.0         マックイン(スワード(半角)       0.0         マックイン細胞に広告       1.0   | ⑦今後使用するトークンの「シリアル番号」<br>と「ワンタイムパスワード」を入力し、「登<br>録」をクリックします。   |
| ワンタイムパスワード交換         ? 20(###0*/#2)           取つシタイムパスワード回転         107ンタイムパスワード回転         1010           ワンタイムパスワード回転         107ンタイムパスワード回転         1010           プレタイムパスワード回転         107ンタイムパスワード回転         1010           プレタイムパスワード回転         107ンタイムパスワード回転         1010           プレタイムパスワード回転         107ンタイムパスワード回転         1010           プレタイムパスワード回転         1010         1010           プレタイムパスワード回転         1010         1010           プレタイムパスワード回転         1010         1010           プレタイムパスワード回転         1010         1010           プレタインボ曲面に広る         1010         1010 | <ul> <li>⑧処理結果画面で変更が完了したことを確認します。</li> <li>以後、お取引する際は今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。</li> <li>引き続きインターネットバンキングを利用する場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。</li> </ul> |

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

"