

ビジネスインターネットバンキングサービスについてのお知らせ
(難波支店と西支店の店舗統合について)

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫西支店は、2023年2月10日(金)をもちまして、難波支店と店舗統合させていただくことになりました。

お客様のインターネットバンキングサービスにおきましては、店舗統合にかかわる事務処理の影響により、下記の注意事項がございますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

お客様には、大変ご不便とお手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 当金庫でインターネットバンキングサービスをご契約のお客様

西支店宛の登録済み資金移動先口座は、画面上で「利用不可」となりご利用いただけません。お手数ですが、再度、新しい資金移動先口座をご登録いただきますようお願いいたします。

2. 西支店でインターネットバンキングサービスをご契約のお客様

(1) お取引ごとのご注意事項(書面によるお手続きは不要です。)

項 目	内 容
資金移動	* 移管日前に移管日後を指定日とした資金移動予約はご利用いただけません。 例：2月9日に2月13日付けの資金移動予約を行う。→ ×
入出金明細照会	* 移管される口座について、移管後に移管前の残高や入出金の照会はできません。 残高照会および入出金明細照会につきましては、移管日までに照会をしてください。 オンライン取引 → 残高照会・入出金明細照会

ファイル伝送取引 (総合振込、 給与・賞与振込)	* 移管日前に移管日以降を振込指定日とするファイル伝送は通常通りご利用いただけます。 * <u>移管される口座の受取人マスタ・従業員マスタは自動変換されません。移管後の口座情報に修正し、ご利用ください。</u> * 移管後に振込データを作成される場合は、必ず<u>新規作成</u>から行ってください。
外部ファイル	* 移管日以降の外部ファイルの作成は、 <u>移管後の口座情報</u> に変更し、データを送信してください。
口座毎の限度額設定 ※設定をされているお客様のみ	* 口座毎の限度額を設定されているお客様は、再設定を行ってください。 管理者ログイン ご契約先管理情報変更 ➡ 契約口座情報変更

(2) 資金移動の取扱時間とご注意事項

操作日時	指定日	資金移動の取扱い	
2/10(金) 15:00まで	当 日	○	通常どおりご利用いただけます。
	予 約	○	指定日が2/10(金)までの予約はご利用いただけます。
		×	<u>店舗統合日2/13(月)以降を指定日とした振込はご利用いただけません。</u>
2/10(金) 15:00以降	移管店舗への移行作業を実施させていただきますので <u>振込はご利用いただけません。</u>		
2/11(土)			
2/12(日)			
2/13(月) 7:00以降	当 日	○	通常どおりご利用いただけます。
	予 約	○	通常どおりご利用いただけます。

(3) ファイル伝送（総合振込、給与・賞与振込）の取扱時間とご注意事項

データ送信	可否	備考
2/10(金) 15:00まで	○	2/13(月)以降の指定日として送信していただけます。
<u>2/10(金) 15:00以降</u>	×	移管店舗への移行作業を実施させていただきますので <u>ファイル伝送による送信は、ご利用いただけません。</u>
2/13(月) 9:00以降	○	通常通り、送信していただけます。

以上

<インターネットバンキングに関するお問合せ>

TEL：06-6772-1525（平日のみ、土・日・祝日は除く）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ（サポートセンター）

①（受付時間 9：00～22：00）

操作以外に関するお問合せ（大阪信用金庫 事務部）

⑨（受付時間 9：00～16：00）