

2021年12月吉日



## ビジネスインターネットバンキングにおける 「Windows11」の対応について

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、2021年10月5日からマイクロソフト社より「Windows11」の発売および「Windows10」からの無償アップグレードが提供されていますが、当金庫のインターネットバンキングでは、**「Windows11」の動作確認中のため、ご利用になれません。**

ご迷惑をおかけいたしますが、動作確認が完了次第、お知らせいたしますので、下記「動作確認済環境と設定について」をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 動作確認済環境と設定について

<https://www.shinkin.co.jp/info/houjinc1/kankyo.html>

#### 2. ご注意事項

「Windows11」では「Internet Explorer」が無効とされることから電子証明書の取得および更新ができません。

以 上

#### ■本件に関するお問い合わせ先■

お取引店へお問い合わせください。

(受付時間 9:00~17:00 平日のみ、土・日・祝は除く)

#### ■インターネットバンキングに関するお問合せ先■

TEL: 06-6772-1525 (平日のみ、土・日・祝は除く)

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作について・・・①をお選びください。(受付時間9:00~22:00)

操作以外について・・・⑨をお選びください。(受付時間9:00~16:00)

”