

シマンテック社製トークンの取扱い終了について

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、以前よりご案内させていただいておりましたシマンテック社製トークンの取扱い終了の期限 **2021年6月30日（水）** が迫ってまいりました。

また、6月30日（水）期限の間際では、交換に必要な「お客様カード」の紛失等で、すぐに交換できないことも考えられます。

つきましては、**2021年6月4日（金）を目途に新トークン（タレス社製）へ登録を完了していただきますようご協力をお願いいたします。（新トークンがお手元に無い場合は、至急、取引店までご連絡ください。）**

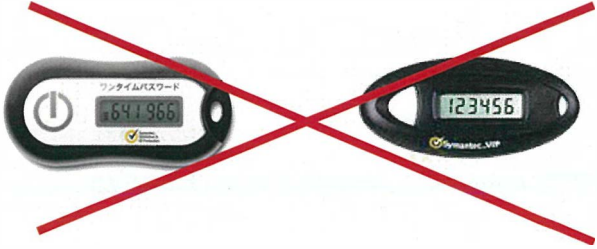
なお、すでに新トークンをご利用のお客様は交換の必要はございません。
お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

* 「交換」についての動画はこちら <https://pipm.co/v5x5>

記

1. 《利用可能な新トークン》タレス社製（旧ジェムアルト社製）

《取扱い終了のトークン》シマンテック社製  Symantec.

タレス社製（旧ジェムアルト社製）		シマンテック社製	
シリアルNO	S K T H . . .	シリアルNO	D P . . . , F T . . .
			

※ハードウェアトークンの紛失による再発行、追加のご利用には、当金庫のお取引店にて金庫所定の手続きが必要です。

（発行費用：1,100円（消費税込））

2. シマンテック社製トークンの利用期限

2021年6月30日（水）

※2021年7月以降は、シマンテック社製トークンは利用できません。

3. トークンの交換について

管理者メニューより、トークンの交換操作をお願いいたします。

お手続きに必要なもの

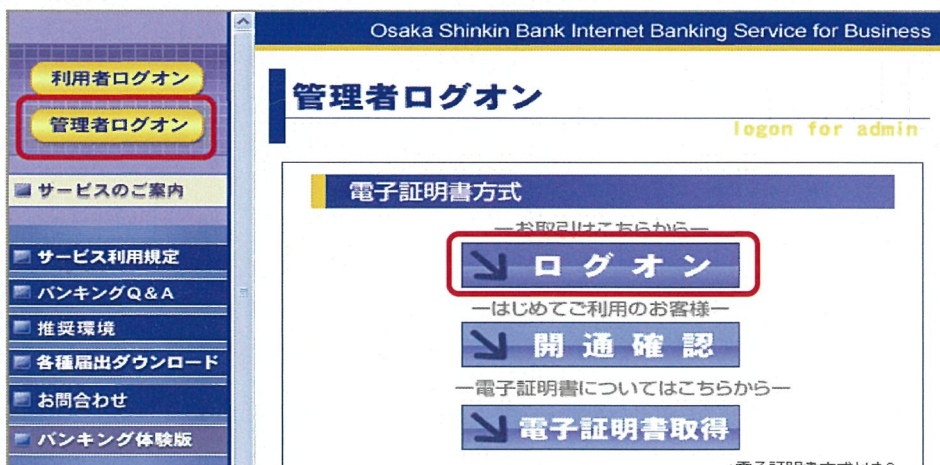
- ① 管理者の電子証明書（有効期限内）がインストールされているパソコン
- ② インターネットバンキングお客様カード
- ③ 管理者の暗証番号
 - ・ ご契約先暗証番号
 - ・ ご契約先確認暗証番号
- ④ タレス社製トークン（電卓型）

4. ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）交換手順

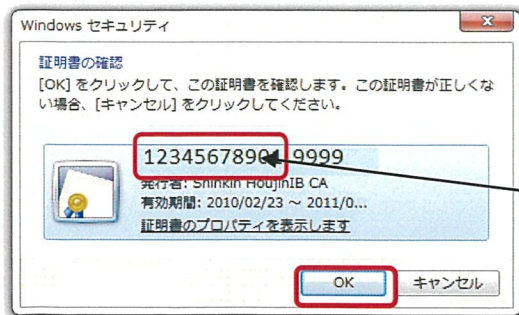
管理者ログオン

- ① 管理者のログオンをします。
管理者ログオンをクリックします

- ② お取引はこちらからログオンをクリックします。



- ③ 電子証明書の選択画面が表示されたら、管理者の電子証明書を選択し **OK** をクリックします。

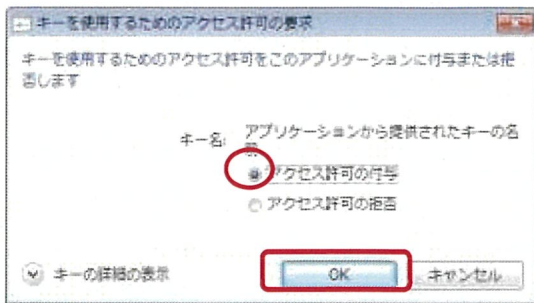


管理者の電子証明書

「ご契約者ID（11桁）」＋「1630」
（金融機関コード）

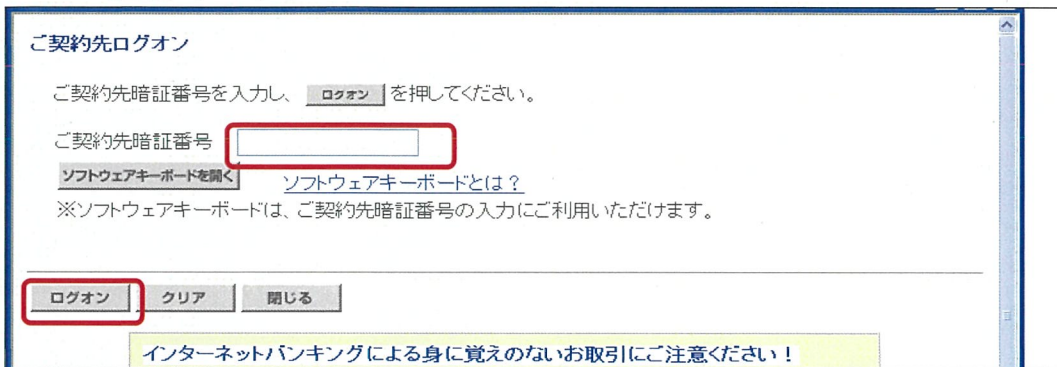


④ アクセス許可の付与を選択し **OK** をクリックします。



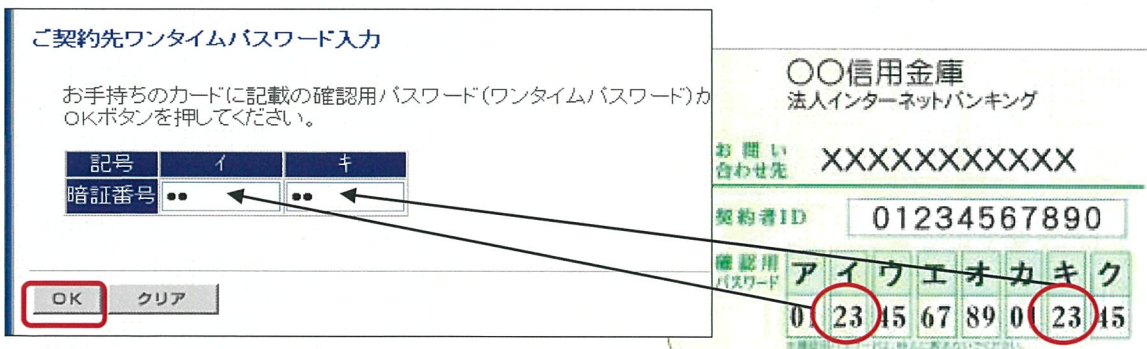
⑤ 「ご契約先暗証番号」を入力し **ログオン** をクリックします。

※ご契約先暗証番号とは、管理者の開通確認で設定された管理者ログオン用の暗証番号です。



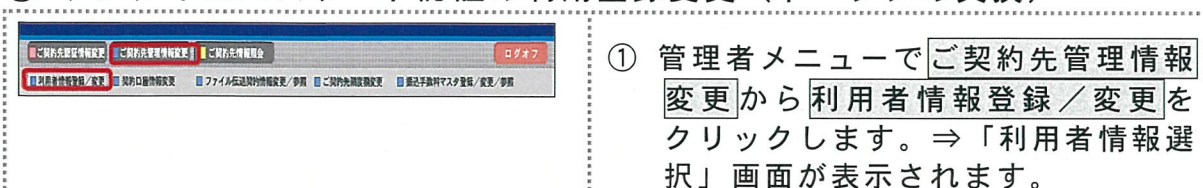
⑥ 「お客様カード」の「確認用パスワード」を入力し、**OK** をクリックします。

※確認用パスワードで指定されたカタカナ下段の数字2桁を入力します。



正常にログオンされると、管理者メニューが表示されます。

⑦ ワンタイムパスワード認証の利用登録変更（トークンの交換）



利用登録

先登録解除

ワンタイムパスワード設定の利用形態を変更する場合は、「変更」を押してください。

ワンタイムパスワード設定の利用登録を行う場合は、「利用登録」を押してください。

現在の設定: 全ての利用者が同じトークンを使用する

新規登録する場合は、「新規登録」を押してください。

変更する場合は、利用者情報選択後に自動的にボタンを押してください。

現在、利用者は1人登録されています。

最大10人まで登録できます。

② 利用登録をクリックします。

⇒「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されます。

ワンタイムパスワード利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。

トークンID、ワンタイムパスワードとご契約先確認暗証番号を入力してから、**OK**を押してください。

利用形態

全ての利用者が同じトークンを使用する

現在のトークンID

-

登録トークン情報

シリアル番号

ワンタイムパスワード

利用登録を行うには、ご契約先確認暗証番号の認証が必要です。

契約先確認暗証番号を入力してから、**OK**を押してください。

ご契約先確認暗証番号

OK キャンセル

③ 新しいトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力してください。

シリアル番号 (トークンの裏面に記載)	ワンタイムパスワード (①ボタンを押すと表示)
	

ワンタイムパスワード利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。

トークンID、ワンタイムパスワードとご契約先確認暗証番号を入力してから、**OK**を押してください。

利用形態

全ての利用者が同じトークンを使用する

現在のトークンID

100000000000011

登録トークン情報

シリアル番号

ワンタイムパスワード

利用登録を行うには、ご契約先確認暗証番号の認証が必要です。

契約先確認暗証番号を入力してから、**OK**を押してください。

ご契約先確認暗証番号

OK キャンセル

④ 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**OK**をクリックします。

⑤ 「現在のトークンID」欄でトークンIDが登録できたことを確認します。

※ワンタイムパスワード利用登録をやめる場合は、**キャンセル**をクリックします。

※実際の画面と異なる場合があります。

<本件に関するお問い合わせ先>
 お取引店へお問い合わせください。
 受付時間 9：00～17：00 （平日のみ、土日祝は除く）

<インターネットバンキングに関するお問合せ>
 TEL：06-6772-1525 （平日のみ、土日祝は除く）
 ※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間（9：00～22：00）
 操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間（9：00～16：00）

以上

”