

ビジネスインターネットバンキングサービス推奨環境についてのお知らせ

平素は、大阪信用金庫の「ビジネスインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社「Windows 7」のサポートが2020年1月14日（火）に終了し、当金庫インターネットバンキングサービスの推奨環境対象外となっており、セキュリティ更新プログラムの提供も終了し、セキュリティ上の欠陥等が発見されても修復されず、お客さまのパソコンがウィルス感染による情報漏えいや不正アクセスによる脅威にさらされる可能性が極めて高くなります。

つきましては、「Windows 7」をご利用のお客さまにつきましては、直ちにご利用を中止し、「Windows 10」等、当金庫のインターネットバンキングサービス推奨環境内、最新のOSへの更新をお願いいたします。

また、推奨環境内においてインターネットバンキングを安全にご利用いただくために、パソコンを最新の状態にアップデートしていただき、市販のセキュリティソフトの導入、暗証番号の厳重な管理および定期的な変更、不審なサイトや不審なメールの添付文書を開かない等のセキュリティ対策をしていただきますよう、お願い申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

お取引店へお問い合わせください。

受付時間 9：00～17：00（平日のみ 土日祝は除く）

＜インターネットバンキングに関するお問合せ＞

TEL：06-6772-1525（平日のみ 土日祝は除く）

※ガイダンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間 9：00～22：00

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間 9：00～16：00