

2020年11月2日

お客様各位

大阪信用金庫

「チャットボット・FAQサービス」の提供開始について

平素は、大阪信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、2020年11月2日（月）よりインターネットバンキングに関するお問合わせに24時間365日自動応答する「チャットボット・FAQサービス」※の提供を開始いたします。

これまで、お問い合わせについては受付時間内にお電話をいただいておりますが、新たなコミュニケーションツールの提供により時間の制限を設けずに対応ができるようになりましたのでご活用いただきますようお願いいたします。

※チャットボットとは「チャット（対話）」と「ロボット」という2つの言葉を組み合わせた造語です。

※FAQとは「frequently asked questions」よくある質問という意味です。

記

1. アクセス方法

- (1) ビジネスインターネットバンキング・パーソナルインターネットバンキングそれぞれのトップ画面のバナー「チャットボット・FAQで質問」を選択してください。
- (2) 質問方法を「チャットで質問」と「キーワード検索」等から選択してください。