

大阪信用金庫

ビジネスインターネットバンキングについてのお知らせ

(岸ノ里支店と今宮戎支店の店舗統合について)

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、2020年10月2日(金)をもちまして、岸ノ里支店と今宮戎支店の営業を終了し、2020年10月5日(月)より店舗統合させていただくことになりました。

なお、店舗統合後は、店番『003』、店舗名称『花園支店』とさせていただきます。

お客様には、大変ご不便とお手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

ご注意事項

当金庫でインターネットバンキングをご契約のお客様

 登録済みの資金移動先口座は、店舗統合後も引き続きご利用いただけますが、**岸ノ里支店および今宮戎支店宛の資金移動先口座は、画面上に「利用不可」と表示されご利用いただけません。**お手数ですが、再度、新しい資金移動先口座をご登録いただきますようお願いいたします。

岸ノ里支店・今宮戎支店でインターネットバンキングをご契約のお客様

 店舗統合後もお手続きの必要なく引き続きご利用いただけます。
お手持ちの「お客様カード」「ハードウェアトークン」も引き続きご利用

いただけます。

- 👉 ファイル伝送サービスの登録済み受取人マスタ・従業員マスタは、統合後も引き続きご利用いただけますが、**廃止店舗宛の受取人マスタ・従業員マスタは自動変換されません**。お手数ですが、廃止店舗宛の受取人マスタ・従業員マスタは新しい口座情報に修正のうえご利用いただきますようお願いいたします。

なお、受取人マスタ・従業員マスタ修正後に新しく振込データを作成される場合は、**送信済データを再利用されますと、修正前の受取人マスタ・従業員マスタが再利用されるため、送信時または受付後にエラーデータとなり振込できません**。新しく振込データを作成される際は、**必ず新規作成していただきますようお願いいたします**。

- 👉 店舗統合前に10月5日(月)以降を振込指定日とするファイル伝送（総合振込、給与・賞与）振込は通常どおりご利用いただけます。

- 👉 店舗統合日前後のオンライン取引（資金移動）の取り扱いは次のようになります。

操作日次	指定日	資金移動の取扱い	
10/2(金)15:00まで	当日	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約	○	指定日が10/2(金)までの予約はご利用いただけます。
		×	店舗統合日10/5(月)以降を指定日とした資金移動はご利用いただけません。
10/2(金)15:00以降	統合店舗への移行作業を実施させていただきますので 資金移動はご利用いただけません。		
10/5(月)07:00以降	当日	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約	○	通常どおりご利用いただけます。

今宮戎支店でインターネットバンキングをご契約のお客様

 店舗統合後は、**統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得ができなくなります**。お手数料をおかけしますが、統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得が必要な場合は、**最終日の10月2日(金)15時まで**にご利用いただきますようお願いいたします。

以 上