

インターネットバンキングのご利用にあたりグローバルIPアドレスの 許可制限を設定しているお客さまの設定変更のお願いについて

平素は、大阪信用金庫のビジネスインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングシステムでは、新たなセキュリティ対策を実施することに伴い、2019年8月5日（月）からインターネットバンキングサイトのグローバルIPアドレスを変更します。

本変更後は、お客さまのインターネット接続機器やPCにおいて、本サイトのグローバルIPアドレスの接続許可等の制限を行っている場合は、ログイン画面が表示できなくなる可能性がありますので、大変お手数ではございますが、ご確認および対応をお願いいたします。

また、本対応が必要となるお客さまのケースや、対処方法等について、以下のアドレスに掲載していますので、必要に応じてご確認ください。

<http://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20190704/index.html>

☐ お問い合わせ先

大阪信用金庫のお取引店へお問い合わせください。

（受付時間 9:00～17:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

☐ 操作に関するお問い合わせ先

しんきんIBヘルプデスク：TEL：06-6772-1525

（受付時間 9:00～22:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

☐ インターネットバンキング停止に関するお問い合わせ先

しんきん大阪システムサービス株式会社（しんきんATM監視センター）

TEL：06-6454-6631

（受付時間 平日 17:00～翌朝 8:45、土・日・祝は終日受付）