

重 要 事 項

重要事項をご確認のうえ、「7. 初期設定の操作方法について」から操作を開始してください。

1. セキュリティ対策について

- (1) 安全にお使いいただくためにセキュリティ対策についてご確認ください。⇒[セキュリティについてはこちら](#)
- (2) 市販のセキュリティソフトを導入し、当金庫が無料提供しているインターネットバンキング専用のセキュリティソフト「R a p p o r t（ラポート）」を併用してご利用ください。⇒[R a p p o r t についてはこちら](#)
- (3) インターネットバンキングは動作確認済みの環境でご使用ください。⇒[動作確認済み環境についてはこちら](#)

2. 電子証明書方式について

ビジネスインターネットバンキングのログイン時に、電子証明書と暗証番号を用いて本人確認を行う方式です。

- (1) 電子証明書の発行単位
電子証明書は、管理者および全利用者の各 I D に対し 1 枚発行します。1 契約先で最大 9 9 枚とします。
電子証明書の発行者は、管理者の電子証明書は当金庫、利用者の電子証明書は管理者です。
- (2) 取得可能な期間
電子証明書の取得は、当金庫からお客様カードを受領後、すみやかに行ってください。
当金庫に利用申込を行ってから約 8 0 日を経過すると、電子証明書の取得ができなくなります。
- (3) パソコン・ユーザーごとに取得
電子証明書は、パソコンごと Windows ユーザーごとに設定されます。このため、電子証明書の取得は、ビジネスインターネットバンキングサービスをご利用になるパソコンから、ご利用になるユーザーで Windows にログインして行ってください。他のパソコンや他のユーザーではご利用になれません。

(4) 電子証明書の有効期間

電子証明書の有効期限は取得後 1 年です。

有効期限日の 30 日前から管理者および利用者のステータス画面に更新の案内が表示されます。

また、有効期限日の 30 日前および 10 日前に、インターネットバンキングで登録された E メールアドレスへ電子メールによる更新の案内を送信いたします。

⇒[電子証明書の更新についてはこちら](#)

3. 管理者と利用者の違いについて

	登録人数	利用例	業務
管理者	1 名	社長	各種設定、変更 利用者の登録・変更、利用者限度額の設定 等
利用者	最大 99 名	社員 A 社員 B	取引サービスの利用 残高照会、入出金明細照会、振込・振替、ファイル伝送 等

4. ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）について

利用者の電子証明書取得、資金移動（即時・予約・予約取消）、収納サービス・ファイル伝送（承認・送信）実行時の認証に使用します。⇒[ハードウェアトークンについてはこちら](#)

5. 取扱業務と取扱時間について

サービスメニュー		平日	土曜日	日曜日	祝日
照会	残高照会	7:00～23:00	7:00～22:00	8:00～22:00	7:00～22:00
	入出金明細照会	7:00～23:00	7:00～22:00	8:00～22:00	7:00～22:00
資金移動(振込・振替)	当日取引(注1)	7:00～23:00	7:00～21:50	8:00～22:00	7:00～22:00
	予約(注2)・予約取消	7:00～23:00	7:00～22:00	8:00～22:00	7:00～22:00
収納サービス	税金・各種料金の払込	7:00～22:45	7:00～21:45	8:00～21:45	7:00～21:45
ファイル伝送	データ作成・マスタ登録	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
	データ送受信	9:00～17:00			

(注1) お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性により、即時に入金されないケースがございます。

(注2) 予約の場合、資金と振込手数料は指定日の前日までに入金願います。

* 資金移動実行後の取消や変更につきましては、従来どおり平日のみ店頭でのお取扱いとなります。

* 取引履歴照会画面で「取引状況」欄の「処理完了」(予約の場合は「受付完了」)および入出金明細画面で、資金移動指定日に資金移動金額が出金されていることを確認してください。

⇒資金移動の注意事項についてはこちら

ファイル伝送利用時間(平日)		データ送信時刻	口座引落について	
		平日	資金決済	振込手数料
総合振込	振込指定日の15営業日前より前営業日	9:00～17:00	振込指定日(14時20分迄)	振込指定日
給与振込	振込指定日の15営業日前より6営業日前まで		指定日の5営業日前(注1)	振込指定日
	振込指定日の5営業日前より3営業日前まで		指定日の5～3営業日前(注1)	振込指定日
	振込指定日の2営業日前	9:00～14:00	指定日の2営業日前(14時20分迄)(注2)	振込指定日

(注1) 14時20分以降残高不足等で資金確保ができない場合、翌営業日に持ち越します。

(注2) 14時20分以降残高不足等で資金確保ができない場合、指定日当日の14時20分まで持ち越しますが、総合振込扱いとなり総合振込手数料が課金されます。

* データ送信を取消される場合は、ビジネスインターネットバンキング「持込データ取消依頼書」に必要事項をご記入の上、お取引店へ提出してください。

* 送信結果画面で「ステータス」欄が「正常送信」となっていることを確認してください。

* データ送信の期限

総合振込…振込指定日の15営業日前から1営業日前の17時までに送信願います。

給与振込…振込指定日の15営業日前から2営業日前の14時までに送信願います。(すべての社員様の口座が当金庫本支店の場合、1営業日前の14時まで可)

6. 暗証番号一覧

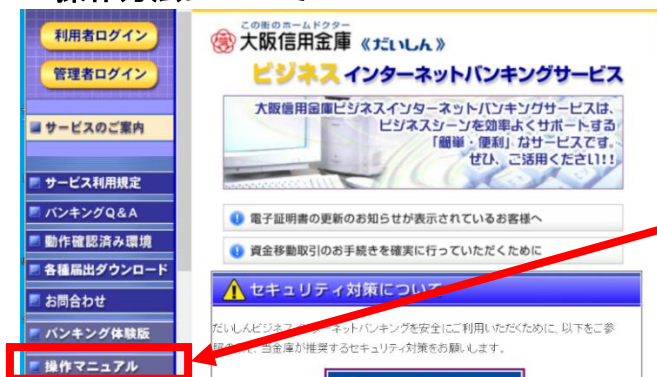
	ご 契 約 先 管 理 者				ご 契 約 先 利 用 者		
種類	① ご契約先 登録用暗証番号 (申込書にご記入)	② ワンタイム パスワード	③ ご契約先暗証番号 (ログイン用)	④ ご契約先確認暗証 番号 (認証用)	⑤ 利用者暗証番号 (ログイン用)	⑥ 利用者確認暗証番号 (認証用)	⑦ ワンタイムパスワード (トークンによる 認証用)
体系	4桁数字	ア～クに対応 した2桁の 半角数字	6桁～12桁の半角英数字の組み合わせ				6桁 半角数字
登録方法	信用金庫が 登録	IBシステムが 付与し お客様カードに 記載	管理者が「ご契約先開通確認」画面で登録		【初期設定】 管理者が「利用者情報登録」画面で登録 【初期設定変更】 利用者が「利用者開通確認」画面で登録		利用者が電子証明書 取得・資金移動・収納 サービス・ファイル伝 送等に使用するハー ドウェアトークンを管 理者が設定する。
変更方法	下記、失念 (紛失)時 に同じ	お客様カード を再発行	メインメニュー： 「ご契約先認証 情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先暗証 番号変更」	メインメニュー： 「ご契約先認証 情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先確認 暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「利用者暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「確認暗証番号変更」	再発行依頼書を取扱 店へ届出したとき 新しいトークンが届き 次第、管理者が利用 者登録変更メニュー から設定する。
規定回数	連 続 7 回						連続10回
規定回数 超過時の対応	管理者・利用者全て利用停止						
ロック解除方法	お客様よりロック解除依頼書を取扱店へ届出⇒信用金庫本部が暗証番号ロック解除 ⇒取扱店よりお客様へ解除電話連絡 ⇒お客様による管理者の開通確認が必要／利用者は開通確認不要				管理者ロック解除方法に同じ		
使用個所	管理者開通	管理者開通確認 管理者ログイン	管理者ログイン	管理者ログイン 管理者のメニューで セキュリティ に関わる取引処理 実行時	利用者ログイン画面	利用者メニューで ・セキュリティに関わる取引 ・利用者情報変更	・資金移動取引 (即時、予約、 予約取消) ・収納サービス ・ファイル伝送 (承認・送信) ・電子証明書取得
失念(紛失)時	故意に7回間違え ロックさせる →申込書(変更) ロック解除依頼書 →更新後、取扱店 より連絡 →管理者開通確認 が必要	お客様カード を再発行 (金庫所定の手 続きおよび手 料が必要)	故意に7回間違え暗証番号ロックさせる →ロック解除依頼書を取扱店へ届出 →取扱店よりお客様へ解除の電話連絡 →管理者開通確認で再設定する		管理者が暗証番号を再設定する メインメニュー:「ご契約先情報変更」 サブメニュー:「利用者情報登録/変更」		直ちに取引店へご連 絡の上、金庫所定の 停止手続きをします。 停止後は、変更方法 と同じ。 ただし、金庫所定の 発行費用が必要です。

7. 初期設定の操作方法について

申込書の控え、お客様カード、ハードウェアトークンをご準備のうえ初期設定をお願いいたします。

⇒初期設定の操作方法についてはこちら

8. 操作方法について



操作マニュアルをご確認ください。



操作手順およびFAQは、「困ったときは」または②ボタンをご確認ください。
(ただし、当金庫では対応していない操作等も掲載されています。)

※実際の画面と表示が異なる場合があります。

9. お問い合わせ先について

Osaka Shinkin Bank Internet Banking Service for Business

利用者ログイン
管理者ログイン

サービスのご案内

サービス利用規定

バンキングQ & A

動作確認済み環境

各種品出ダウンロード

お問い合わせ

バンキング体験版

操作マニュアル

チャットボット・FAQで質問

有人チャットで質問

画面共有サポート

セキュリティについて

税金・各種料金の払込みがインターネットバンキングからできます。

手数料のご案内

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワードのご案内

Rapport
無料のセキュリティソフト「Rapport」をご利用ください。

大阪信用金庫からのお知らせ

2022.12.20 サポート詐欺(について)のご注意(PDF形式:161KB)

2022.12.12 Microsoft Edge/Google chromeによる電子証明書取得・更新の取扱開始について

2022.12.08 「ビジネスインターネットバンキング」年末年始に利用のご案内(PDF形式:297KB)

2022.11.15 無料Trusteer Rapport(レポート)のアップデートについて

2022.11.14 マイクロソフト社製OS「Windows8.1」のサポート終了に伴うインターネットバンキングの動作確認済み環境の変更予定について

2022.10.31 ログイン画面に遷移できない事象について

2022.10.17 ログインできない事象について

2022.09.12 ビジネスインターネットバンキングにおける会計ソフトとのデータ連携について

2022.08.25 マイクロソフト社製OS「Windows8.1」のサポート終了に伴うインターネットバンキングの動作確認済み環境の変更予定について

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20230109/shinkinibcert.pdf>

電話でのお問い合わせ先はこちらからご確認ください。

チャットでのお問い合わせはこちらからご確認ください。