平成 24 年 12 月

ビジネスインターネットバンキングに ログオンできない場合の対処方法について

ログオンできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対 処をお願いします。

[対処方法1]

ログオンボタンが表示されている画面でCtrl+F5キーを押下する

○○信用金庫トップページ インターネットバンキング入口	①当金庫のトップページからインターネ ットバンキングのログオンボタンがあ る画面を表示させる
 〇〇信用金庫 インターネットバンキング ログオン 	 ②インターネットバンキングのログオン ボタンが表示されている画面で Ctrl キー+下5キー(コントロールキーを押 しながらF5キー)を押す。 ※インターネットバンキングの電子証 明書方式の場合、電子証明書選択前、 ID・パスワード方式の場合は、I D・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法2]

ブラウザのキャッシュファイル(インターネット一時ファイル)の削除

インターネット オブション アメ 全般 キュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホームページ ** インクーズ・グラ ** 通数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力して(だだい(R) ** http://www.shinkinco.jp/ ** 現在のページを使用(©) 標準設定(F) 空白を使用(E) 閲覧の履歴 ** ** ・時ファイル、履歴、Cookie、(保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 ● ● 松 7 いうに閲覧の履歴を制いない ** ● 松 7 いうに閲覧の履歴を割り除します。 ** ● 松 7 いうに閲覧の服歴を割り除します。 ** ● 秋 7 いうに閲覧のの所定を教しいない ** ● 秋 7 いうに閲覧の服用(金) ** ● ケブの中の Web ページの表示方法を設定しま ** ● (*) 言語(*) ?* ● (*) 言語(*) ?* ● (*) 言語(*) ?* ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** ** ● (*) ** **	 ① Internet Explorer のメニューの【ツ ール】(または歯車マーク)をクリック し、「インターネットオプション」を表示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の 削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示され ます。
閲覧の展歴の削除 又 □お気に入り Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Sockie とインターネットー時ファイルを保持します。 ♥インターネットー・時ファイル(T) 表示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピー です。 □Gookie (O) ログン(計構設とを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 □Dダン(計構設とを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 □Dダン(計構設とを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 □Dダン(計構設とを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 □Dダー(A) 開覧した Web サイトの一覧です。 □フォーム データ(F) フォーム こイカして保存された情報です。 アメワートです。 □NCアクセスした Web サイトにサインインしたとぎに自動的に入力される(保存され た)パスワードです。 □InFrivate フィルター データ(D) 訪問の展歴の削除(こついての詳細 削除(D) キャンセル	 ②「インターネットー時ファイル(T)」 にチェックを入れて、削除をクリック します。 ⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じま す。 ⇒当金庫ホームページよりインターネ ットバンキングのログオン画面を表 示し、ログオンします。

[対処方法3]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録し たサイト「https://*.shinkin-ib.jp」、「https://*.shinkin.jp」を削除する

インターネット オブジョン ? × 全般 セキュリティ フライパシー コンテンツ 接続 フログラム 詳細酸定 セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。 ・ インターネット ・ ・ ローカル イント 信頼済みサイト * * ロンガムは、コンピューターやファイルに滑害を与、 * * ロンガン・フはは、コンピューターやファイルに滑害を与、 * * ロンガン・フはは、コンピューターやファイルに得害を与、 * * ロンガーンではい可能している Web サイトがあります。 * * ロンガーンではい可能しているレベルい * * ロンガーンではい可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告しま。 * * ・ ・ * * レベルのカスタマイズ(公) 「数定のレベル(ル) * ロレベルのカスタマイズ(公) 「数定のレベル(ル) * ロレベルのカスタマイズ(公) 「数定のレベル(ル) * ロレベルのカスタマイズ(公) 「数定のレベル(ル) * ロレ ロレベル * *	 Internet Explorer のメニューの【ツ ール】(または歯車マーク)をクリッ クし、「インターネットオプション」 を表示します。 ⇒「セキュリティ」タブを選択し、信 頼済みサイトを選択します。 「信頼済みサイト」からサイトをクリ ックします。 ⇒「信頼済みサイト」画面が表示され ます。
信頼済みサイト このゾーンの Web サイトの追加に買服金ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。 この Web サイトをゾーンにご追加する(D): http://flets.com Web サイト(W): http://flets.com j追加(A) Web サイト(W): http://shinkin-jb.jp 前除(P) 前除(P) 前じる(Q) 閉じる(Q)	 ③「Webサイト」に登録してある以下のURLを選択し、削除をクリックします。 https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin.jp
インターネット オブション 全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細識次定 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細識次定 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細識次定 セキュリティ プライバシー コンテンツを違択して(ださい。 インターネット ローカル イント インターネット ローカル イント 信頼済みサイト ア インターネット ローカル イント インターネット ローカル イント 信頼済みサイト ア インド ア イント マネット ア インターネット ローカル イント 信頼済みサイト ア・ ア イント ア ア パンド マンド マンド ア ア イント ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア	④ OK をクリックします。

[対処方法1]、[対処方法2]、Windows XP をご利用のお客様は[対処方法3]を行っても、ログインいただけない場合は、お手数ですが、下記のインターネットバンキングヘルプデスクへお問い合わせ下さい。

お問合わせ先

(操作に関するお問い合わせ)

- インターネットバンキングヘルプデスク
- $0\ 6\ -\ 6\ 7\ 7\ 2\ -\ 1\ 5\ 2\ 5$

(受付時間 9:00~22:00 平日のみ 土・日・祝は除く)
 *操作以外に関するお問い合わせは、お取引店で承ります。

以 上