

「第18回 窓口対応ロールプレイング大会」準優勝 ～顧客満足度、応対スキル向上を目指し～

大阪信用金庫（理事長 高井嘉津義）は、平成29年11月3日（金・祝）大阪国際交流センターにて開催された、大阪府信用金庫協会主催「第18回 窓口対応ロールプレイング大会」において、府下7信用金庫中「準優勝」に入賞しました。

この大会は、リレーションシップバンキング機能強化の一環として、窓口応対における顧客満足度を高めるため、応対スキル向上を目的として毎年開催されています。

当金庫からは、庫内予選を勝ち抜いたテラー役（宿院支店）と、後方事務係役（はなてん支店）が出場しました。当日は「だいしん」の代表としてハツラツとした窓口応対と明るい笑顔で、練習の成果を十分発揮しました。



表彰式風景

大阪信用金庫はこれからも
「この街のホームドクター」
として、明るく元気な親しみの
ある窓口づくりを目指します！



演技風景



表彰式風景

《お問い合わせ先》

大阪信用金庫 人事部

TEL: 06-6772-1523 E-mail: jinji@osaka-shinkin.co.jp



この街のホームドクター
大阪信用金庫