

平成29年度「窓口対応コンクール」を開催 ～窓口対応力の向上をめざし、役職員350名が参加～

大阪信用金庫（理事長 高井嘉津義）は、平成29年10月14日（土）本店7階大ホールにて、「窓口対応コンクール決勝大会」を行いました。

この決勝大会には、当金庫73店舗を8グループに分けて行った予選会を勝ち抜いた8営業店が出場しました。

早朝から、大ホールを埋める多くの役職員が熱心に見守る中、職員扮するお客さまに、日頃の知識を活かした素晴らしい窓口対応を披露しました。

今年は、窓口係に入庫1～2年目の若手職員が多く、若者らしいハツラツとした対応や度胸の良さを感じる大会となりました。

この大会を通して対応力を益々向上させ、お客様に満足いただける窓口係となることを目指します。

また、ベストテラー賞、ベスト後方事務係賞のふたりは、平成29年11月3日（金・祝）の大阪府信用金庫協会主催「第18回窓口対応ロールプレイング大会」に当金庫を代表して出場します。

◆◆窓口対応コンクール結果◆◆

優勝 宿院支店

準優勝 永和支店

第3位 はなてん支店

ベストテラー賞 宿院支店

ベスト後方事務係賞 はなてん支店



優勝した宿院支店の対応演技

《お問い合わせ先》



対応演技の様子



会場の様子

大阪信用金庫 人事部

TEL: 06-6772-1523 E-mail: jinji@osaka-shinkin.co.jp

この街のホームドクター



大阪信用金庫