

平成23年7月22日

各位

大阪信用金庫

「視覚障がい者対応ATM」の全店への設置について

大阪信用金庫は、視覚障がいをお持ちのお客さまに安心してより快適にご利用いただくため、視覚障がい者対応ATMを全店に設置いたしました。

このATMは、備付けのハンドセット（受話器）を持ち上げますと音声による案内が流れ、その案内に沿ってハンドセット内側のボタンを操作することにより入金・出金・残高照会・通帳記帳を簡単に行うことができる機能がございます。平成23年6月末現在、全店73店舗および出張所7カ所（13出張所のうちの7出張所）に合計122台を設置しております。

また、視覚障がいをお持ちのお客さまの安全に配慮いたしまして、店舗入口から視覚障がい者対応ATMまで誘導用の点字ブロックを敷設いたしました。

さらに、複数の職員立会いによる代筆の制度や窓口での振込手数料のATM振込手数料並みへの引き下げ、車椅子用スロープの設置等のバリアフリー化など、高齢者やお身体に障がいをお持ちのお客さまが安心してご利用いただくためのさまざまな取組みを積極的に行っております。

以上

ハンドセット



ATM

